

## საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ხელშეკრულება

### ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ხელშეკრულება N [-]

- საკრედიტო ბიზნეს ბარათის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი - ცვლადი
- საკრედიტო ბიზნეს ბარათის საპროცენტო განაკვეთი:
- წლიური საპროცენტო განაკვეთი [-]
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: [-]
- -- % კრედიტის ---- დღის ვადაში დაფარვის შემთხვევაში
- -- %კრედიტის 1 წლის მანძილზე დაფარვის შემთხვევაში
- ოვერდრაფტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ლიმიტის სავაჭრო ობიექტებში განთავსებული სს "ბანკი ქართუს" ტერმინალების საშუალებით გახარჯვის შემთხვევაში (დამრგვალებული სულ მცირე მეთამდე, თუ მეთამდე ტოლია ან მეტია 5-ზე, მაშინ მეთამდე ციფრი მრგვალება მეტობით) ----- () პროცენტს
- ოვერდრაფტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ლიმიტის სს "ბანკი ქართუს" ბანკომატებიდან ათვისების (განაღების) შემთხვევაში (დამრგვალებული სულ მცირე მეთამდე, თუ მეთამდე ტოლია ან მეტია 5-ზე, მაშინ მეთამდე ციფრი მრგვალება მეტობით) ----- () პროცენტს.
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გაანგარიშება ხდება დაშვებით, რომ თანხის სრულად ათვისება მოხდება ლიმიტის გააქტიურების დღეს, ათვისებული თანხის და მასზე დარიცხული პროცენტის დაფარვა მოხდება ათვისებიდან 180 დღეში ერთხელ, ხოლო ლიმიტი კი 2 წელში სრულად უქმდება.
- ფინანსური ხარჯები:
  - თანხის ბანკომატში განაღების საკომისიო - [-]
  - ლიმიტის სავაჭრო ობიექტებში განთავსებული სს "ბანკი ქართუს" ტერმინალების საშუალებით გახარჯვის შემთხვევაში (დამრგვალებული მეთამდემდე) - [-] პროცენტს.
  - ლიმიტის სს "ბანკი ქართუს" ბანკომატებიდან ათვისების (განაღების) შემთხვევაში (დამრგვალებული მეთამდემდე) - [-] პროცენტს
  - უნაღლო ანგარიშსწორების საკომისიო -
  - ბარათის გაცემის საკომისიო
  - ანგარიშის გახსნის/მომსახურების საკომისიოსანოტარო ხარჯი - [-] ლარი;
  - ქონების ღირებულების შეფასების ხარჯი - [-] ლარი
  - ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურების ხარჯი - [-] ლარი (მათ შორის, [-] ლარი - იპოთეკის რეგისტრაცია, [-] ლარი - იპოთეკის მოხსნა);
  - დაზღვევის ხარჯი - [-] ლარი;
  - სავალუტო რისკის პრემია - იმ შემთხვევაში, თუ კრედიტის და მასზე დარიცხული პროცენტების გადახდის დღეს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ლარის ოფიციალური გაცვლითი კურსი აშშ დოლართან მიმართებაში (GEL/USD) იქნება [-]-ზე მეტი (ლარის გაუფასურება აშშ დოლართან მიმართებაში), გადაუხადოს ბანკს სავალუტო რისკის პრემია. სავალუტო რისკის პრემია იანგარიშება შემდეგი ფორმულით:  $X = A / C * (C1 - [-])$ , სადაც: X - სავალუტო რისკის პრემია, A - მსესხებლის მიერ გადასახდელი თანხა (სესხი და პროცენტი), C - ლარის ოფიციალური გაცვლითი კურსი აშშ დოლართან მიმართებაში (GEL/USD) წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დღეს, C1 - ლარის ოფიციალური გაცვლითი კურსი აშშ დოლართან მიმართებაში (GEL/USD) გადახდის დღეს.
  - გადასახდელი, რომელსაც მომხმარებელი უხდის მესამე პირს საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის დასრულების დროს -

ბანკი

კლიენტი

- ბანკის სხვა პროდუქტით სარგებლობასთან დაკავშირებული აუცილებელი გადასახდელები/შენატანები -
  - ბანკის მხრიდან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე პირობის შეუსრულებლობისთვის დაწესებული/მოთხოვნილი ხარჯი -
  - ბანკის მიერ საფინანსო პროდუქტის რაიმე პირობით მიღებისთვის დაწესებული/მოთხოვნილი ხარჯები -
  - სხვა მნიშვნელოვანი გადასახდელები, რომელთა შესახებ ბანკმა შეიტყო საკრედიტო/სადეპოზიტო ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის-
  - გადასახადები, რომლის დაკავებას და მომხმარებლის სასარგებლოდ ბიუჯეტში გადარიცხვას ახდენს ფინანსური ორგანიზაცია -
  - მომხმარებლის მიერ საკრედიტო შუამავლისთვის გადახდილი საკომისიო, რომლის არსებობის შემთხვევაშიც კრედიტორმა უნდა უზრუნველყოს მომხმარებლის ინფორმირება.
  - შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად
    - სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია
    - საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ლიმიტია [-]
    - საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ვადა [-]
    - ხელშეკრულების მოქმედების ვადა -
    - საკრედიტო ბარათის ვადაზე ადრე დაფარვის საკომისიო
    - გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა
    - ბანკომატიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში= ----- ლარი
    - სავაჭრო ობიექტიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში --- ლარი
- შესაძლო პირგასამტეხლო და გაანგარიშების წესი
    - წინამდებარე ხელშეკრულების ვადის ბოლოს, საკრედიტო ბიზნეს ბარათის თანხის და მასზე დარიცხული პროცენტის სრულად გადაუხდელობის შემთხვევაში, გამოყენებულ თანხას დაერიცხება პირგასამტეხლო წლიური 36.00 (ოცდათექვსმეტი) პროცენტის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამურმა მოცულობამ არ უნდა გადააჭარბოს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1,5-მაგ ოდენობას.
    - ნებისმიერი საკომისიოს, ნებისმიერი ფინანსური ხარჯის (გარდა ისეთი ხარჯებისა, რომლებიც შედის სესხის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლაში), სესხის ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის დარღვევის გამო მსესხებლისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/დაკისრებული პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი ფორმის ფინანსური სანქციის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს სესხის ნარჩენი ძირითადი თანხის 0.27 პროცენტს თითოეული დღისთვის. სესხის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/დაკისრებული 0.27 პროცენტის მიზნებისათვის, გამსესხებლის მიერ მსესხებლისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ/დაკისრებულ პირგასამტეხლოსა და ნებისმიერი ფორმის ფინანსურ სანქციაში არ გაითვალისწინება სესხის ვადის გადაცილებისას (ვადის გადაცილების სრულ აღმოფხვრამდე) პირგასამტეხლოს სახით ერთჯერადად არაუმეტეს 20 ლარის (ან უცხოური ვალუტით მისი ეკვივალენტის), აგრეთვე სესხის რეფინანსირების ან სესხის საკუთარი სახსრებით ან/და მესამე პირის მიერ ვადაზე ადრე დაფარვის შემთხვევაში წინსწრებით დაფარვის საკომისიოს დაკისრება.
  - ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, მათ შორის, საპროცენტო განაკვეთი და ნებისმიერი სახის საკომისიო გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული ცვლილებებისა.. საპროცენტო განაკვეთის ან/და ხელშეკრულების სხვა პირობების ცვლილების შემთხვევაში, გარდა მსესხებლის სასარგებლოდ განხორციელებული ცვლილებისა და ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის ცვლილებისა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ცვლილებამდე ორი თვით ადრე, მსესხებლის/უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრის/თავდების/სოლიდარული თავდების ინფორმირება მოხდება, მოკლე ტექსტური

შეტყობინებით/სატელეფონო ზარით. ასევე, შესაძლებელია ინფორმირება როგორც წერილობითი, ასევე სხვა ტექნიკური საშუალებით (მაგ.: ინტერნეტ ბანკით შეტყობინება, ელ. ფოსტაზე შეტყობინება და ა.შ.)

- მსესხებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი და ელექტრონული პრეტენზიების წარდგენა ხდება ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით ([www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge), <https://www.cartubank.ge/ge/588/momxmarelis-dacva> მოთხოვნის შემთხვევაში, ყოველთვიურ უფასო ამონაწერს მიიღებთ წერილობით/ელექტრონული ფოსტით/ინტერნეტბანკით.
- ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, სესხთან დაკავშირებული სასესხო მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ წინამდებარე სესხის უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)ის მიმართ საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შესაბამისი ღონისძიებების (მათ შორის, ქონების რეალიზაციის ან/და დასაკუთრების გზით) განხორციელებით. (შენიშვნა: გადახდისუნარიანობის ანალიზის გარეშე გაცემული კრედიტის შემთხვევაში);

გაეცანით სასარგებლო ინფორმაციას ბანკის ვებ-გვერდზე [www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge).

გაეცანით მომხმარებლისთვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე 032 2 406 406.

ერთი მხრივ, [-] (შემდგომში „ბანკი“), რომელსაც წარმოადგენს [-] საფუძველზე საფუძველზე და მეორე მხრივ, [-] (ს.კ. შემდგომში „კლიენტი“/„მსესხებელი“), რომელსაც წარმოადგენს ფაქტობრივად აწარმოებდა, ბანკსა და წინამდებარე ხელშეკრულების 1.1 პუნქტში მითითებულ მხარეებს შორის დადებული გენერალური ხელშეკრულების N [-] (შემდგომში „გენერალური ხელშეკრულება“, დადების თარიღი: [-]) საფუძველზე/ფარგლებში ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით შემდეგზე:

### **მუხლი 1. დეფინიციები და ინტერპრეტაციები**

აღნიშნული ხელშეკრულების მიზნებისათვის, თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ მოითხოვს, ტერმინებს აქვთ ის მნიშვნელობა, რომელიც მათ მინიჭებული აქვთ ამ მუხლში:

- 1.1 **გენერალური ხელშეკრულება [საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება]** - ხელშეკრულება N [-] მხარეები: ბანკი, [-] (ს.კ. ), რომელიც განსაზღვრავს სამომავლო საკრედიტო და მასთან დაკავშირებულ ყველა სხვა სახის სახელშეკრულებო ურთიერთობების, მათ შორის: მესამე პირებთან დადებული ხელშეკრულებების, შინაარსს და ამ ხელშეკრულებებიდან გამომდინარე, ბანკის მოთხოვნების უზრუნველყოფის ქონებრივი და პიროვნული უზრუნველყოფის საშუალებათა სახეებს;
- 1.2 **კლიენტი/მსესხებელი/ბარათის მფლობელი** - წინამდებარე ხელშეკრულების მხარე გარდა ბანკისა;
- 1.3 **ბარათით მოსარგებლე** - პირი, რომელიც უფლებამოსილია ან შემდგომ მიენიჭება უფლებამოსილება, საკრედიტო ბიზნეს ბარათის მეშვეობით განკარგოს კლიენტის ანგარიში და აწარმოოს ოპერაციები;
- 1.4 **საკრედიტო ლიმიტი** - ბანკის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ფულადი სახსრების ზღვრული ოდენობა, რომლის ფარგლებშიც კლიენტი უფლებამოსილია განკარგოს ფულადი სახსრები და აწარმოოს ოპერაციები, წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი პირობების დაცვით;
- 1.5 **ბიზნეს ბარათი** - საბანკო პლასტიკური ბარათი, რომლის საშუალებითაც კლიენტის ანგარიშიდან ბარათით მოსარგებლე განკარგავს კლიენტის სახსრებს და აწარმოებს კანონმდებლობით ნებადართულ ოპერაციებს;
- 1.6 **საკრედიტო ბიზნეს ბარათი** - ბარათი, რომლის საშუალებითაც მოსარგებლე უფლებამოსილია, განკარგოს კლიენტის ანგარიში და ბარათით აწარმოოს ოპერაციები ბანკის მიერ მინიჭებული საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში;
- 1.7 **საპროცენტო სარგებელი** - ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის დაწესებული ბანკისათვის გადასახდელი სარგებელი, რომელიც დაიანგარიშება ათვისებული თანხის ფიქსირებული, ცვლადი ან ინდექსირებული პროცენტული მაჩვენებლით, კრედიტით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, წელიწადში 365 დღეზე გაანგარიშებით და რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება ხელშეკრულებით;
- 1.8 **კრედიტის მთლიანი თანხა** - საკრედიტო ხელშეკრულებით დადგენილი მთლიანი მისაღები თანხის შესაძლო მაქსიმალური ოდენობა;
- 1.9 **გადასახდელი მთლიანი ჯამური თანხა** - კრედიტის მთლიანი თანხის და ყველა ფინანსური ხარჯის ჯამი.
- 1.10 **საკომისიო** - ბანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის კლიენტისათვის დაწესებული გადასახადი, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;
- 1.11 **პირგასამტეხლო** - მხარეთა მიერ წერილობითი შეთანხმებით განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც გადახდილი უნდა იქნას ვალდებულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის. მათ შორის: საურავი - სახელშეკრულებო სანქციაა, რომელიც მხარეს ეკისრება ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში ვალდებულების შესრულების ვადის გადაცილებისათვის. ჯარიმა - ფულადი სანქცია, რომელიც ერთჯერადად ეკისრება მხარეს სახელშეკრულებო ვალდებულების დარღვევისათვის;
- 1.12 **საკრედიტო დავალიანება** - კლიენტის დავალიანება, რომელიც წარმოიშვა წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე (მათ შორის ძირითადი თანხა, დარიცხული საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო, საკომისიო და სხვა გადასახდელები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში));
- 1.13 **ვალდებულების უზრუნველყოფა** - წინამდებარე ხელშეკრულების უზრუნველყოფად გაფორმებული ქონებრივი და პიროვნული უზრუნველყოფის საშუალებები [გირავნობა/იპოთეკა, პირგასამტეხლო, თავდებობა, საბანკო გარანტია, შესრულებაზე უარი, ნივთის დაკავება], რომელთა წარმოშობის საფუძველია მხარეთა შეთანხმება და კანონი.
- 1.14 **გადახარჯვა** - მსესხებლის არაპირდაპირი თანხმობის საფუძველზე ავტომატურად დაშვებული იმ ოდენობის ოვერდრაფტი, რომელიც აღემატება მსესხებლის საბარათე ანგარიშზე არსებულ თანხას ან/და ცალსახად შეთანხმებული ოვერდრაფტის ან საკრედიტო ბარათის შემთხვევაში - საკრედიტო ლიმიტის ოდენობას;

### **მუხლი 2. ხელშეკრულების საგანი**

2.1 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკი კლიენტის საბარათე ანგარიშზე უშვებს უარყოფით ნაშთს და კლიენტს აძლევს უფლებას დარიცხული უარყოფითი ნაშთის, საკრედიტო

ლიმიტის ფარგლებში აწარმოოს ოპერაციები;

2.2 კლიენტი იღებს ვალდებულებას სრულად და ჯეროვნად შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით, საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულებით და ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები.

### მუხლი 3. ძირითადი დებულებები

3.1 საკრედიტო ლიმიტის ოდენობა [-]ლარი;

3.2 საკრედიტო ლიმიტის გახსნის თარიღი: [-]

3.3 საკრედიტო ლიმიტის ვადა/დაფარვის თარიღი: [-]

3.4 საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ცვლადი

3.5 კრედიტის ტიპი:

3.6 საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ვადა:

3.7 საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:

3.8 საკრედიტო ლიმიტის მთლიანი თანხა:

3.9 გადასახდელი მთლიანი ჯამური თანხა: ბანკომატიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში= ----- ლარი, სავაჭრო ობიექტიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში - ლარი.

3.10 საკრედიტო ბიზნეს ბარათის მთლიანი თანხიდან მისაღები თანხის ოდენობა:

3.11 დაფინანსებული საქონელი/მომსახურება და ანგარიშსწორების ფასი:

3.12. საპროცენტო სარგებელი საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისთვის - წლიური [-] პროცენტი (შემდგომში - პროცენტი)., რაც თვეში შეადგენს წლიური საპროცენტო სარგებლის ერთ მეთორმეტედს. ამასთან, პროცენტი ერიცხება ლიმიტის ფარგლებში ფაქტობრივად გამოყენებულ თანხას;

3.13. საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ლიმიტის სავაჭრო ობიექტებში განთავსებული სს "ბანკი ქართუს" ტერმინალების საშუალებით გახარჯვის შემთხვევაში (დამრგვალებული სულ მცირე მეათედებამდე, თუ მეასედი ტოლია ან მეტია 5-ზე, მაშინ მეათედი ციფრი მრგვალდება მეტობით)) [-] პროცენტს

საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ლიმიტის სს "ბანკი ქართუს" ბანკომატებიდან ათვისების (განაღების) შემთხვევაში (დამრგვალებული სულ მცირე მეათედებამდე, თუ მეასედი ტოლია ან მეტია 5-ზე, მაშინ მეათედი ციფრი მრგვალდება მეტობით)) [-] პროცენტს.

3.14. საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი -- დღის ვადაში დაფარვის შემთხვევაში-

3.15. საკრედიტო ბიზნეს ბარათის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი ოვერდრაფტის 1 წლის მანძილზე დაფარვის შემთხვევაში -

3.16. მსესხებელი ვალდებულია საკრედიტო ლიმიტიდან სრულად ან ნაწილობრივ ათვისებული თანხა და მასზე დარიცხული პროცენტი, დაფაროს თანხის ნებისმიერი ოდენობით ათვისებიდან არაუგვიანეს 180-ე დღეს სრულად, და წინამდებარე ხელშეკრულების ვადის ბოლოს 3.3. პუნქტში მითითებულ თარიღში;

3.17. ბან კი უფლებამოსილია, კლიენტის საბარათე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისთანავე ნებისმიერ დროს ჩამოწეროს შესაბამისი ანგარიშიდან თანხა დარიცხული პროცენტის და სხვა გადასახდელის ოდენობით;

3.18. მსესხებელი უფლებამოსილია ძირითადი თანხის ვადამდე დაბრუნების შემთხვევაში, საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში კვლავ განკარგოს ფულადი სახსრები და აწარმოოს ოპერაციები წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

3.19. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების უზრუნველყოფას წარმოადგენს გენერალური ხელშეკრულების N [-] უზრუნველყოფა. ასევე წინამდებარე ხელშეკრულებიდან წარმოქმნილი ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული/გასაფორმებელი გირავნობის, იპოთეკის, თავდებობის და უზრუნველყოფის სხვა ხელშეკრულების საგნები;

3.19.1. სოლიდარული თავდებობა: (თავდების სახელი, გვარი, პირადი ნომერი)

3.19.2. იპოთეკის შემთხვევაში: უძრავი ქონების მახასიათებლები (საკადასტრო კოდი, ფართი, მისამართი)

3.19.3. გირავნობის შემთხვევაში: (გირავნობის საგნის აღწერა)

3.20. იმის გათვალისწინებით, რომ საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა არის ლარი, კლიენტის მიერ უცხოურ ვალუტაში ოპერაციების განხორციელებისას ბანკი მოახდენს თანხის კონვერტაციას. კონვერტაცია განხორციელდება კონვერტაციის დროისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კურსის შესაბამისად.

3.21. ფინანსური ხარჯები:

o თანხის ბანკომატში განაღების საკომისიო - [-]

o ბარათის გაცემის საკომისიო -

o ანგარიშის გახსნის/მომსახურების საკომისიო

▪ სანოტარო ხარჯი - [-] ლარი;

▪ ქონების ღირებულების შეფასების ხარჯი - [-] ლარი;

▪ ადმინისტრაციული ორგანოს მომსახურების ხარჯი - [-] ლარი (მათ შორის, [-] ლარი - იპოთეკის რეგისტრაცია, [-] ლარი - იპოთეკის მოხსნა);

- დაზღვევის ხარჯი - [-];
- გადასახდელი, რომელსაც მომხმარებელი უხდის მესამე პირს საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის დასრულების დროს
- ბანკის სხვა პროდუქტით სარგებლობასთან დაკავშირებული აუცილებელი გადასახდელები/შენატანები -
- ბანკის მხრიდან ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე პირობის შეუსრულებლობისთვის დაწესებული/მოთხოვნილი ხარჯი -
- ბანკის მიერ საფინანსო პროდუქტის რაიმე პირობით მიღებისთვის დაწესებული/მოთხოვნილი ხარჯები -
- სხვა მნიშვნელოვანი გადასახდელები, რომელთა შესახებ ბანკმა შეიტყო საკრედიტო/სადეპოზიტო ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის-
- გადასახადები, რომლის დაკავებას და მომხმარებლის სასარგებლოდ ბიუჯეტში გადარიცხვას ახდენს ფინანსური ორგანიზაცია -
- მომხმარებლის მიერ საკრედიტო შუამავლისთვის გადახდილი საკომისიო, რომლის არსებობის შემთხვევაშიც კრედიტორმა უნდა უზრუნველყოს მომხმარებლის ინფორმირება.
- შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად

#### **მუხლი 4. მხარეთა უფლება-მოვალეობები**

4.1 მსესხებელი ვალდებულია:

- 4.1.1 საკრედიტო დავალიანება დაფაროს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადებში;
- 4.1.2 სრულად დაიცვას პლასტიკური ბარათით ოპერაციების განხორციელების წესები;
- 4.1.3 ბანკის მოთხოვნიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში წარმოადგინოს საკრედიტო ლიმიტის ბანკისათვის მისაღები დამატებითი უზრუნველყოფა, წინააღმდეგ შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაფაროს საკრედიტო დავალიანება სრულად;
- 4.1.4 სათანადოდ დაიცვას საკუთარი აქტივები და არ განახორციელოს ისეთი ქმედებები, რამაც შეიძლება საფრთხე შეუქმნას ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;
- 4.1.5 გადაიხადოს წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი ყველა გადასახადი, გადასახდელი და მოსაკრებელი. აღნიშნული წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც წინამდებარე ხელშეკრულების დადების შემდგომ წესდება რაიმე გადასახადი, გადასახდელი და მოსაკრებელი, ან წარმოიშობა სხვა ხარჯები.
- 4.1.6 იხელმძღვანელოს საბანკო პროდუქტების მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესებითა და პირობებით, მათ შორის ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის წესებით. არანაკლებ თვეში ერთხელ გაეცნოს ინტერნეტ ბანკში განთავსებულ ინფორმაციას ვებ-გვერდის [www.ib.ge](http://www.ib.ge) მეშვეობით.
- 4.1.7 კლიენტი ვალდებულია აითვისოს საბარათე ბიზნეს ბარათის ლიმიტი მხოლოდ ხელმისაწვდომი ნაშთის ფარგლებში. ხელმისაწვდომი ნაშთის შეგნებულად ან შეცდომით გადამეტებით თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეიტანოს (აღადგინოს) გახარჯული თანხა სრულად ანგარიშზე და შეატყობინოს ამის შესახებ ბანკს, ან ბანკის მხრიდან გადახარჯვის თაობაზე მიღებული შეტყობინებიდან დაყოვნების გარეშე აღადგინოს სრულად გადახარჯული თანხა ანგარიშზე.

4.2 მსესხებელი უფლებამოსილია:

- 4.2.1 ნებისმიერ დროს მოითხოვოს საკრედიტო ლიმიტის გაზრდა ან შემცირება, რაზეც ბანკი მიიღებს ერთპიროვნულ გადაწყვეტილებას;
- 4.2.2 ნებისმიერ დროს (წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ვადის დადგომამდე) სრულად ან ნაწილობრივ დაფაროს საკრედიტო დავალიანება;
- 4.2.3 მოითხოვოს და გონივრულ ვადაში მიიღოს ამომწურავი და სრულყოფილი ინფორმაცია წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულების შესახებ.
- 4.2.4. მოითხოვოს და გონივრულ ვადაში მიიღოს ამომწურავი და სრულყოფილი ინფორმაცია წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე სასესხო პროდუქტის შესახებ - კერძოდ, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი, კრედიტის აღებასთან დაკავშირებული ხარჯები, პირგასამტეხლოები, სავალუტო რისკის პრემია და .ამასთან, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის შემთხვევაში მოითხოვოს ანგარიშიდან ამონაწერი ყოველთვიურად, ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელების გარეშე. მოთხოვნილი ინფორმაციის მიღება, ტექნიკური მოწყობილობის შესაძლებლობის ფარგლებში, მოხდება მოხდება ხელშეკრულებით დადგენილი, ინფორმაციის მიღების წესით.
- 4.2.5. მსესხებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი და ელექტრონული პრეტენზიების წარდგენა ხდება ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით (იხ. ბანკის ვებ-გვერდი - [www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge)), ასევე, შესაძლებელია ელექტრონული პრეტენზიების მიღება ბანკის ელექტრონულ მისამართზე ([info@cartubank.ge](mailto:info@cartubank.ge)) გამოგზავნის გზით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით მიღება ხდება სატელეფონო მომსახურების ჯგუფის მიერ, ტელეფონის ნომრებზე: (032) 200 80 80; \*8080. პრეტენზიის წერილობით დაფიქსირება შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ სერვისცენტრის საოპერაციო განყოფილებაში ასევე ბანკის ვებ-გვერდის საშუალებით (იხ. ბანკის ვებ-გვერდი - [www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge)); დაფიქსირებულ პრეტენზიას/ებს განიხილავს სს „ბანკი ქართუს“ მომხმარებელთა უფლებების დამცველი და პრეტენზიის/ების სრულყოფილად შესწავლის დასრულების შემდეგ, არაუგვიანეს

მომხმარებლის მიერ პრეტენზიის დაფიქსირებიდან და, საჭიროების შემთხვევაში, მომხმარებლის იდენტიფიკაციიდან, 1 თვის ვადისა, პრეტენზიის განმცხადებელს, (გარდა ზეპირი ფორმის შემთხვევებისა) ეცნობება დაუყოვნებლივ წერილობით ან ელექტრონულად (მომხმარებელთან შეთანხმებით და/ან პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტურად). ამასთან, პრეტენზიის განხილვის პროცესთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია სატელეფონო სერვისცენტრში ნომრებზე: (032) 200 80 80 ; \*8080.

#### 4.3 ბანკი უფლებამოსილია:

4.3.1 იმ შემთხვევაში თუ საკრედიტო ლიმიტის ვადის ამოწურვამდე 30 კალენდარული დღის განმავლობაში, კლიენტი წერილობით არ მოითხოვს საკრედიტო ლიმიტის შეწყვეტას და შესაბამისი საკრედიტო ბარათის გაუქმებას, თავისი შეხედულებისამებრ გადახედოს საკრედიტო ბარათის ლიმიტს და დაამტკიცოს საკრედიტო ლიმიტი მომდევნო მოქმედების ვადით. აღნიშნულ შემთხვევაში, საკრედიტო ლიმიტი გაგრძელებულად ჩაითვლება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით, თუ მხარეები განსხვავებულ პირობებზე არ შეთანხმდებიან;

4.3.2 კლიენტის რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში გააუქმოს კლიენტის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი;

4.3.3 ბანკის ინიციატივით საკრედიტო ლიმიტის გაუქმების შემთხვევაში, ცალმხრივად აღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი;

4.3.4 ნებისმიერ დროს გაზარდოს ან შეამციროს კლიენტის საკრედიტო ლიმიტი საკუთარი შეხედულებისამებრ, წინამდებარე ხელშეკრულების 11.10 პუნქტის შესაბამისად, რაზეც კლიენტი აცხადებს უპირობო თანხმობას;

4.3.5 იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამის ანგარიშზე არ არის საკმარისი დადებითი ნაშთი დარიცხული პროცენტის, პირგასამტეხლოს ან/და სხვა გადასახდელის დასაფარად, გაზარდოს საკრედიტო ლიმიტი, საკრედიტო ბარათის ანგარიშიდან ჩამოჭრას შესაბამისი თანხა და მიმართოს დავალიანების დასაფარად, ამ შემთხვევაში ხდება საკრედიტო ბარათის ლიმიტის ავტომატური გაზრდა, რაც ნიშნავს საკრედიტო ლიმიტის გადახარჯვას; გაზრდილ საკრედიტო ლიმიტზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გაცემული საკრედიტო ლიმიტის პირობები;

4.3.6 ნებისმიერ დროს მოითხოვოს საკრედიტო ლიმიტის უზრუნველყოფა;

4.3.7 შეაგროვოს/დაამუშაოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო(ებ)ში, მათ შორის სს „კრედიტიფო საქართველოს“ (შემდგომში „ბიურო“) საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში და ასევე კლიენტთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე კლიენტის ვალდებულებების შესახებ ინფორმაცია გადასცეს ბიუროს რაც იწვევს კლიენტის აღრიცხვას ბიუროს საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში, რომლის მიზანია ფიზიკურ და იურიდიულ პირებზე მონაცემთა შეგროვება, გადამუშავება და გავრცელება, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი/გადახდილი და გადაუხდელი სესხებისა და სხვა მიმდინარე, შესრულებული და შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან, ასევე ბაზაში არსებული ინფორმაციის ანალიტიკური გადამუშავება გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნებისთვის. ბიუროს უფლება აქვს მიღებული ინფორმაცია დაამუშავოს/გადაამუშაოს და გადასცეს მესამე პირებს, რომელთაც კანონმდებლობის შესაბამისად აქვთ უფლება მიიღონ ბიუროს მონაცემთა ბაზაში არსებული მონაცემები, მონაცემთა სუბიექტის კრედიტუნარიანობის/გადახდისუნარიანობის შეფასებისა და შემოწმების მიზნით. ბანკს უფლება აქვს კლიენტის გადახდისუნარიანობის შემოწმების, მისთვის მომსახურების გაწევის, შეთავაზებისა და სხვა კანონიერი მიზნით, ძიებების რაოდენობის შეუზღუდავად მოიძიოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია საკრედიტო ისტორიის მონაცემთა ბაზაში და ასევე, გადასცეს მასთან არსებული ინფორმაცია კრედიტიფო საქართველოს, კლიენტის საკრედიტო ისტორიაში ნებისმიერი ცვლილების/დამატების შესახებ. გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესხის/ვალდებულების მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, სესხთან/ფინანსურ ვალდებულებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის ოდენობას და უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ინფორმაცია მონაცემთა სუბიექტის მიერ გაცემული თავდებობ(ებ)ის შესახებ, ასევე მონაცემთა სუბიექტის ვალდებულებებზე მიღებული თავდებობ(ებ)ის შესახებ, ხოლო სასამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლო სამართალწარმოებისა და სააღსრულებო წარმოების შედეგს, აგრეთვე კლიენტის აქციონერებისა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და მონაცემთა ბაზისთვის საჭირო სხვა მონაცემებს, ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა მონაცემებს.

4.3.8 კლიენტის ან მესამე პირის მიერ წინამდებარე, გენერალური ან/და გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, მიმართოს სასამართლოს ან/და შესაბამის უფლებამოსილ ორგანოს/პირს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოქმნილი საკრედიტო დავალიანების სრულად დასაფარავად და მოითხოვოს არსებული უზრუნველყოფის საგნის იძულებითი რეალიზაცია (ერთერთი, რამდენიმე ან ყველა ერთად) მისი შეხედულებისამებრ; 4.3.9 თუ ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვლება საერთო ეკონომიკური ვითარება, ან გამოიყენა ნორმატიული/ინდივიდუალური აქტი საფინანსო, საკრედიტო ან სავალუტო პოლიტიკის შეცვლასთან დაკავშირებით, ან საქართველოს ეროვნული ბანკის (ან სხვა შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანოს) მიერ განხორციელდა ბანკისთვის დაწესებული სარეზერვო მოთხოვნების ცვლილება, მონეტარული პოლიტიკის (რეფინანსირების) განაკვეთის ცვლილება (გარდა იმ შემთხვევისა, როცა კრედიტზე დასარიცხი

საპროცენტო სარგებელი მიზნულია რეფინანსირების განაკვეთის ოდენობაზე) ან/და სხვა სახის ნორმატივების, მოთხოვნების ან ლიმიტების ცვლილება, რომელიც გავლენას ახდენს ბანკის ფინანსურ მდგომარეობაზე, ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/მის საფუძველზე გაცემული საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ისთვის მოხდება სტანდარტული (მინიმალური) სარეზერვო მოთხოვნისგან (მინიმალური რეზერვის ოდენობისგან) განსხვავებული რეზერვის დადგენა/ცვლილება/ზრდა, ბანკი უფლებამოსილია, წინამდებარე ხელშეკრულების 11.10 პუნქტით გათვალისწინებული წესის დაცვით, ცალმხრივად შეცვალოს ამ ხელშეკრულებით დადგენილი წლიური საპროცენტო განაკვეთის ოდენობა. ამასთან, ბანკის მიერ ხელშეკრულებაში ცალმხრივად ცვლილების შეტანა დაუშვებელია თუ ცვლილება განპირობებულია ინფლაციის ზრდით, ეკონომიკური ვარდნით და/ან საბაზრო განაკვეთების ცვლილებით არაუმეტეს 5 პროცენტული პუნქტისა;

0 გააუქმოს საკრედიტო ლიმიტი კლიენტის მიერ პლასტიკური ბარათით ოპერაციების წარმოების წესების დარღვევის შემთხვევაში.  
14.3.11. კლიენტის მიერ ხელმისაწვდომი ნაშთის შეგნებულად ან შეცდომით გადამეტებით გახარჯულ თანხას დაარიცხოს სარგებელი, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების მიხედვით, გადახარჯვით გამოყენებული თანხის სარგებლობის ყოველი დღისათვის;

4.4 ბანკი ვალდებულია:

4.4.1 კანონმდებლობით დადგენილი წესით მსესხებელი გააფრთხილოს წინამდებარე ხელშეკრულების შეწყვეტისა და მოსალოდნელი სამართლებრივი შედეგების შესახებ;

4.4.2 კლიენტისაგან მიიღოს ნებისმიერი სახის პრეტენზია და მოახდინოს მასზე რეაგირება მოქმედი კანონმდებლობისა და ბანკის შიდა წესების შესაბამისად;

4.4.3 ხელშეკრულების შეწყვეტამდე გაუზიაროს მსესხებელს შეტყობინება და მისცეს მას გონივრული ვადა დარღვეული ვალდებულების შესრულების მიზნით.

4.4.4 ხელშეკრულების 4.3.11 პუნქტით გათვალისწინებული გადახარჯვის ფაქტის დადგომიდან, დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღისა აცნობოს კლიენტს გადახარჯვის ფაქტის შესახებ, გადახარჯვის თანხის ოდენობის, საპროცენტო განაკვეთის და ნებისმიერი ხარჯის, პროცენტის ან ჯარიმის შესახებ მითითებით, რაც შეიძლება დაერიცხოს დავალიანებას. კლიენტის ინფორმირება დასაშვებია 11.10.4 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.

### **მუხლი 5. საკრედიტო ლიმიტის დაფარვის წესი**

5.1 ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა ხდება კლიენტის დავალებით ან დავალების გარეშე, უაქცეპტო წესით. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით; 5.2 ბანკს უფლება აქვს, მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ, ნებისმიერ დროს კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხა კლიენტის იმ ვალუტის ანგარიშიდან, რომელ ვალუტაშიც განსაზღვრულია სესხით გათვალისწინებული გადახდები, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული მსესხებლის მიერ გაცემული დავალებით. იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში ან იმავე ვალუტაში არსებული თანხა არ არის საკმარისი დავალიანების სრულად დასაფარად, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია შესაბამის ანგარიშზე არსებული ვალუტიდან საკრედიტო დავალიანების სრულ ოდენობამდე შევსების/დაფარვის მიზნით, რა დროსაც ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით; იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის მიერ არ მოხდება სხვაგვარი მითითება თანხის ჩამოწერასთან დაკავშირებით, ბანკი იხელმძღვანელებს ზემოთმითითებული წესის შესაბამისად.

5.3 კლიენტის მიერ საკრედიტო დავალიანების დასაფარავად ბანკისთვის გადაცემული ან კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში დაიფარება პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ საკომისიოებთან დაკავშირებული დავალიანება, შემდეგ საპროცენტო სარგებელი, გადახარჯული ლიმიტის თანხა და ბოლოს ძირითადი თანხა (კლიენტი ბანკს უფლებას ანიჭებს ცალმხრივად შეცვალოს ამ პუნქტში მოცემული წესი); ამასთან, ერთზე მეტი მიმდინარე დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის ანგარიშზე განთავსებული თანხა არ არის საკმარისი ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული ვალდებულების სრულად შესასრულებლად, ბანკის მიერ მოხდება კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინებით/სატელეფონო ზარით ვალდებულების დაფარვის რიგითობის ამორჩევის შესახებ შეტყობინების გაგზავნა. კლიენტი ვალდებულია, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) სამუშაო დღის ვადაში ამოირჩიოს/დააფიქსიროს ვალდებულებ(ებ)ის დაფარვის რიგითობა მისთვის მოსახერხებელი, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე საკომუნიკაციო საშუალებით. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მხრიდან შესაბამისი პასუხის დაფიქსირებამდე დაბლოკოს, ანგარიშზე არსებული თანხა ან გადაიტანოს შიდა საბანკო/სასესხო ანგარიშზე ან/და ზემოაღნიშნული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში საკუთარი შეხედულებისამებრ გადაწყვიტოს კლიენტის ვადამოსული/ვადაგადაცილებული ვალდებულებების დაფარვის რიგითობის საკითხი.

5.4 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე გადახდის თარიღი დაემთხვა არასამუშაო დღეს, ამგვარი გადახდა უნდა განხორციელდეს მომდევნო სამუშაო დღეს. ასეთ



შემთხვევაში კლიენტის დავალიანებას არ დაერიცხება პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის;

5.5 ბანკს უფლება აქვს კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნით განახორციელოს საკრედიტო დავალიანების კონვერტაცია სხვა ვალუტაში, მისი გაცემიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდეგ ნებისმიერ დროს. კლიენტს უფლება აქვს არ დაეთანხმოს ბანკის მიერ საკრედიტო პროდუქტების კონვერტაციას და ბანკის შეტყობინების მიღებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში სრულად დაფაროს საკრედიტო დავალიანება.

### **მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა**

6.1 ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება და მოსთხოვოს კლიენტს საკრედიტო დავალიანების დაუყოვნებლივ და სრულად დაფარვა იმ შემთხვევაში თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერი გარემოება:

6.1.1 წარმოიქმნა არაუზრუნველყოფილი (ნაწილობრივ უზრუნველყოფილი) დავალიანება;

6.1.2 კლიენტი ან შესაბამისი ხელშეკრულების მხარე დაარღვევს მის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით, გენერალური ხელშეკრულებით ან/და გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით (მათ შორის უზრუნველყოფის ხელშეკრულებებით) ნაკისრ ნებისმიერ ვალდებულებას;

6.1.3 არ შესრულდება (დაირღვევა) რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის წაყენებული მოთხოვნა;

6.1.4 გაუარესდება კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტიის ქონებრივი ან/და ფინანსური მდგომარეობა ან შეიქმნება ასეთი გარემოების დადგომის საფრთხე;

6.1.5 კლიენტის მიმართ დაიწყება სასამართლო/საარბიტრაჟო დავა ან/დასააღსრულებო წარმოება. კლიენტის რომელიმე საბანკო ანგარიშს ან კლიენტის კუთვნილ ქონებას (ნებისმიერ ნივთს ან არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეს) დაედება ყადაღა ან კლიენტის ან მისი ქონების მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ღონისძიება; რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის საგადასახადო გირავნობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დაიტვირთება ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ან იპოთეკით დატვირთული ნებისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე;

6.1.6 ნებისმიერი განცხადება ან გარანტია, რომელსაც ადასტურებდა მსესხებელი ან რაც კავშირშია წინამდებარე ხელშეკრულებასთან, აღმოჩნდება არსებითად არასწორი.

6.2 ამ ხელშეკრულების 6.1 პუნქტში აღწერილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შემთხვევაში (მიუხედავად მათ დადგომაში კლიენტის, მესამე პირის ან სხვა ნებისმიერი პირის ბრალეულობისა) კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ (ან ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში) დაფაროს საკრედიტო დავალიანება სრულად და შეასრულოს ბანკის წინაშე ნაკისრი ყველა ფინანსური ვალდებულება ჯეროვნად;

6.3 კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამ ხელშეკრულების 6.1 პუნქტებში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის ან მისი დადგომის მოლოდინის შესახებ.

### **მუხლი 7. მხარეთა პასუხისმგებლობის ფარგლები**

7.1 კლიენტი ყოველგვარი შეზღუდვისა და დათქმის გარეშე პასუხისმგებელია საკრედიტო ბარათით წარმოებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე, მათ შორის ბარათის მესამე პირისთვის გადაცემის ან ბარათის დაკარგვის/მოპარვის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებზე, მათ შორის ბარათით განხორციელებულ არასანქცირებულ ოპერაციებზე;

7.2 მსესხებელი ვალდებულია, აანაზღაუროს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი პირობის დარღვევის შედეგად ბანკისათვის მიყენებული ზიანი;

7.3 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის (როგორც იპოთეკარის ან/და მოგირავნის) მიერ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის საკუთრებაში მიღების მომენტისთვის იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულება არ იქნება საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად უზრუნველყოფილი მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულების ტოლი თანხის ოდენობით და დარჩენილ თანხაზე/ნაშთზე კლიენტის პასუხისმგებლობა ძალაში რჩება. საკუთრებაში მიღებული საგნის ღირებულება განისაზღვრება ბანკის მიერ ქონების საკუთრებაში მიღების მომენტისთვის ქონების სალიკვიდაციო ღირებულებით;

7.4 იმ შემთხვევაში, თუ იპოთეკის/გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხა არ იქნება საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად, უზრუნველყოფილი მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხის ოდენობით და დარჩენილ თანხაზე/ნაშთზე კლიენტის პასუხისმგებლობა ძალაში რჩება;

7.5 ბანკს უფლება აქვს მოითხოვოს აღსრულების მიქცევა კლიენტის ნებისმიერ ქონებაზე (კლიენტის კუთვნილ ნებისმიერ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე), მიუხედავად იმისა უზრუნველყოფილია, თუ არა კლიენტის ვალდებულება (ბანკის მოთხოვნა) სხვა სანივთო უფლებით (იპოთეკით, გირავნობით); 7.6 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ძირითადი თანხის დაბრუნების ვადაგადაცილების შემთხვევაში, მსესხებელი ვალდებულია გადაუხადოს

ბანკს საურავი ვადაგადაცილებული ძირითადი თანხის წლიური 36 (ოცდათექვსმეტი) პროცენტის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, ამასთან, მსესხებელი ვალდებულია, დავალიანების სრულ დაფარვამდე გადაუხადოს ბანკს საპროცენტო სარგებელი წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, ხოლო ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამურმა მოცულობამ არ უნდა გადააჭარბოს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1,5-მაგ ოდენობას.

7.7 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დარიცხული პროცენტების დროულად და სრულად გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია მსესხებელს დაარიცხოს საურავი ვადაგადაცილებული პროცენტის თანხის წლიური 36 (ოცდათექვსმეტი) პროცენტის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამურმა მოცულობამ არ უნდა გადააჭარბოს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1,5-მაგ ოდენობას.

7.8. ნებისმიერი საკომისიოს, ნებისმიერი ფინანსური ხარჯის (გარდა ისეთი ხარჯებისა, რომლებიც შედის სესხის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთის გამოთვლაში), სესხის ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის დარღვევის გამო მსესხებლისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/დაკისრებული პირგასამტეხლოს და ნებისმიერი ფორმის ფინანსური სანქციის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს სესხის ნარჩენი ძირითადი თანხის 0.27 პროცენტს თითოეული დღისთვის. სესხის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/დაკისრებული 0.27 პროცენტის მიზნებისათვის, გამსესხებლის მიერ მსესხებლისათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ/დაკისრებულ პირგასამტეხლოსა და ნებისმიერი ფორმის ფინანსურ სანქციაში არ გაითვალისწინება სესხის ვადის გადაცილებისას (ვადის გადაცილების სრულ აღმოფხვრამდე) პირგასამტეხლოს სახით ერთჯერადად არაუმეტეს 20 ლარის (ან უცხოური ვალუტით მისი ეკვივალენტის), აგრეთვე სესხის რეფინანსირების ან სესხის საკუთარი სახსრებით ან/და მესამე პირის მიერ ვადაზე ადრე დაფარვის შემთხვევაში წინსწრებით დაფარვის საკომისიოს დაკისრება.

## **მუხლი 8. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები**

8.1 კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

8.1.1 წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერამდე დეტალურად გაეცნო პლასტიკური ბარათით მომსახურების პირობებს, ბარათით ოპერაციების წარმოების წესებს და სრულად ეთანხმება მას;

8.1.2 აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილება;

8.1.3 არ მონაწილეობდა და არ მონაწილეობს არც ერთ სასამართლო პროცესში (მოსარჩელის, მოპასუხის ან მესამე პირის სახით), რითაც საფრთხეს უქმნის კლიენტის ვალდებულებების შესრულებას, კლიენტის ქონებას ან/და აქტივებს;

8.1.4 ამ ხელშეკრულების დადებისას, იგი არ იმყოფება შეცდომის, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ;

8.1.5 ბანკისთვის მის მიერ მიწოდებული ინფორმაცია არის ზუსტი, სრული, უტყუარი და ამომწურავი დეტალურად იცნობს და მისთვის მისაღება დაკრედიტების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტების) ყველა პირობა;

8.1.6 დაუყოვნებლივ აცნობებს ბანკს მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, ასევე მის წინააღმდეგ სასამართლო/საარბიტრაჟო პროცესის დაწყების შესახებ.

8.1.7 წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებამდე სრულად გაეცნო საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ყველა შესაძლო ფინანსურ ხარჯს, ინფორმირებულია კრედიტთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი რისკების და სავალუტო რისკების შესახებ და თანახმაა, გააფორმოს წინამდებარე საკრედიტო ხელშეკრულება.

8.1.8. გაცნობიერებული აქვს კრედიტის დაუბრუნებლობის სამართლებრივი შედეგები. კერძოდ, მსესხებლის მიერ ბანკთან შეთანხმებული გრაფიკის ან/და წინამდებარე ხელშეკრულების სხვა პირობების დარღვევის და ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში გამოუსწორებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დააყადოს მსესხებლის კუთვნილი უძრავ/მოძრავი ქონება, მათ შორის არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე და საბანკო ანგარიშები, მსესხებლის არსებული დავალიანების დაფარვის მიზნით განახორციელოს მსესხებლის კუთვნილი უძრავ/მოძრავი ქონების, მათ შორის არამატერიალური ქონებრივი სიკეთის რეალიზაცია.

8.1.9 ბანკს აძლევს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას, წინამდებარე ხელშეკრულების ასლები (თავსართთან და დანართთან ერთად) ან/და სხვა ნებისმიერი სახელშეკრულებო ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახადოს თავდებისა და/ან იპოთეკის/გირავნობის საგნის მესაკუთრისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

8.1.10

8.1.11 კლიენტი გამოხატავს თანხმობას და უფლებას აძლევს სს „ბანკი ქართუს“, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს წინამდებარე დოკუმენტში და ბანკში დაცული კლიენტის ინფორმაცია, ასევე, კლიენტის შესახებ ბიუროში დაცული ინფორმაცია გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის. კლიენტი აცნობიერებს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ უფლებებს, რომ კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

8.1.12 კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკი შეაგროვებს/დაამუშავებს კლიენტის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული

ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადახდისუნარიანობისანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი ორგანიზაცი(ებ)ისთვის და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირ(ებ)ისთვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8.2 ბანკს უფლება აქვს საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსთან (შემდგომში “ბიუროსთან”) დადებული ხელშეკრულების შესაბამისად:

8.2.1 კლიენტის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული ინფორმაცია გადასცეს ბიუროს, რის საფუძველზეც კლიენტი აღირიცხება ბიუროს მონაცემთა ბაზაში;

8.2.2 გაეცნოს ბიუროს მონაცემთა ბაზაში აღრიცხულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ (მათ შორის, კლიენტის საკრედიტო ისტორიას).

8.3 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეუზღუდავად (ნებისმიერი მოცულობითა და რაოდენობით):

8.3.1 მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ ნებისმიერ პირთან თუ ადმინისტრაციულ ორგანოში არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემები, ჩანაწერები ან/და საბუთები); ამასთან, #19# აცხადებს/აცხადებენ თანხმობას, რომ სს „ბანკი ქართუმ“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისთვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად, საჭირო მოცულობით, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

8.3.2 სასამართლოს, არბიტრაჟს ან/და მესამე პირს (კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში) გადასცეს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის კლიენტის საბანკო ანგარიშების, შესრულებული ოპერაციების, ანგარიშებზე არსებული ნაშთების, კლიენტის ვალდებულებების შესახებ მონაცემები) და კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება.

8.3.3 მიმდინარე ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში განახორციელოს კლიენტის საკრედიტო, არასაკრედიტო და სხვა რელევანტური ინფორმაციის გადამოწმება ბიუროში კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე მისი გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

8.4 კლიენტი გარანტიას იძლევა და კისრულობს ვალდებულებას:

8.4.1 ბანკის წერილობითი თანხმობის გარეშე არ იკისროს ახალი ვალდებულებები/არ აიღოს ახალი ვალი და არ გახარჯოს ფულადი სახსრები ან სხვა ქონება, რითაც შეიძლება შემცირდეს მისი კუთვნილი ქონებრივი მასა და საფრთხის ქვეშ დადგეს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესრულება;

8.4.2 ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, როგორც საკრედიტო პროდუქტების გაცემამდე ისე მისი გაცემის შემდეგ ნებისმიერ დროს, არაუმეტეს 10 (ათი) დღის ვადაში მიაწოდოს მას ანგარიში და ყველა დოკუმენტაცია დაკავშირებული მის ფინანსურ მდგომარეობასთან და საქმიან ოპერაციებთან;

8.4.3 დაუმზას ბანკის წარმომადგენლები მის კუთვნილ საწარმოში, ოფისში, ან იმ ტერიტორიაზე, სადაც იგი ახორციელებს საქმიანობას.

8.5 ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის გამო, საპროცენტო განაკვეთის გაზრდის შესახებ აცნობოს კლიენტს, ხოლო არსებობის შემთხვევაში უზრუნველყოფის მესაკუთრეს/თავდებს/სოლიდარულ თავდებს, ხოლო კლიენტის მიერ კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების წარმოშობის, ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტის/დროებით შეჩერების შემთხვევაში აცნობოს უზრუნველყოფის მესაკუთრეს/თავდებს/სოლიდარულ თავდებს. ზემოაღნიშნულ პირებს, ასევე გენერალური ხელშეკრულების ყველა მონაწილე მსესხებელს ყოველი ცალკეული კრედიტის მიწოდებისას და არსებულ საკრედიტო ხელშეკრულებაში მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებამდე/მის შემდეგ მიაწოდოს ინფორმაცია. ასევე, შეატყობინოს კლიენტს ბანკის მიერ გაცემული სესხის მესამე პირზე გასხვისების შემთხვევაში.

8.6 ბანკი უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს კლიენტს SMS ბანკი - უფასოდ მომსახურების პირობით. ამავდროულად, ბანკს უფლება აქვს, კლიენტის მიერ ვალდებულებების სრულად დაფარვის შემდგომ, ნებისმიერ დროს გაუთიშოს კლიენტს საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული SMS ბანკი.

### **მუხლი 9. პასუხისმგებლობის გამომრიცხავი გარემოებები [ფორს-მაჟორი]**

9.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ვალდებულებების სრული და ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის [ფორს-მაჟორი] მოქმედების პერიოდში, თუ მისი მიზეზით შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება/ან ჯეროვანი შესრულება;

9.2 „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდა წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დროს და რომელთა დადგომა და ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აცილებინათ და გადაეღობათ. კერძოდ: სტიქიური მოვლენები, გაფიცვები, საბოტაჟი ან სხვა საწარმოო არეულობა, სამოქალაქო მღელვარება, ომი, ბლოკადა, აჯანყება, მიწისძვრა, მეწყერების ჩამოწოლა, ეპიდემია, წყალდიდობა და სხვა მსგავსი მოვლენები, რომელიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათი მხრიდან შეუძლებელია;

9.3 თუ ნებისმიერმა ზემოთნახსენებმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის შესაბამისად, თანაბარზომიერად გაიზრდება;

- 9.4 მხარემ, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი შეიქნა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს 5 (ხუთი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან და/ან დასრულებიდან, წერილობით აცნობოს მეორე მხარეს;
- 9.5 შეუტყობინებლობის და/ან დაგვიანებული შეტყობინების შემთხვევაში იგი კარგავს უფლებას, დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს;
- 9.6 შეტყობინებაში მითითებული ფაქტები დადასტურებულ უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ. დადასტურება არ არის საჭირო, თუ აღნიშნული ფაქტები საყოველთაოდაა ცნობილი;
- 9.7 თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გაგრძელდება ერთ თვეზე მეტხანს, მხარეები უფლებამოსილი არიან შეცვალონ ხელშეკრულების პირობები. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავას წყვეტს საერთო სასამართლო საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

### **მუხლი 10. კონფიდენციალურობის დაცვა**

- 10.1 მხარეები ვალდებული არიან, არ გაახმაურონ კონფიდენციალური ინფორმაცია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში და მის დასრულების შემდეგაც მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. კონფიდენციალური ინფორმაცია გულისხმობს ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის შეთანხმებიდან გამომდინარე დოკუმენტურ ან სხვა სახის ინფორმაციას, მათ შორის: ბანკისა და კლიენტის შესახებ პერსონალურ ინფორმაციას, რომლითაც სარგებლობა შეზღუდული ან აკრძალულია მხარეთა შეთანხმებით/ან და კანონით. ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება:
- 10.1.1 იმ ინფორმაციაზე, რომელიც არის ან გახდება გარეშე პირებისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;
- 10.1.2 იმ ინფორმაციაზე, რომლის მოპოვებაც მოხდება სხვა წყაროებიდან;
- 10.1.3 იმ ინფორმაციაზე, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად;
- 10.1.4 იმ ინფორმაციაზე, რომელიც ბანკმა გასცა ან/და მიიღო წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 10.1.5 იმ ინფორმაციაზე, რომელიც გენერალური ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების მხარეთვის/მხარეებისთვის ცნობილი გახდა ბანკის მიერ გენერალური ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში გაფორმებული/გასაფორმებელი ხელშეკრულებების მხარეთვის/მხარეებისთვის გამაფრთხილებელი წილის ან/და სხვა სახის შეტყობინების გაგზავნის შედეგად;
- 10.1.6 იმ ინფორმაციაზე, რომელიც გამჟღავნდა სასამართლო/საარბიტრაჟო ან/და ადმინისტრაციულ ორგანოში არსებული/მიმდინარე შესაძლო დავის გამო ბანკის ინტერესების დასაცავად;
- 10.1.7 კლიენტი აცხადებს თანხმობას მის შესახებ ბანკში არსებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები, ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან და ოვერდრაფტის ანგარიშთან/განხორციელებულ (განსახორციელებელ) ოპერაციებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია ბანკმა გადასცეს სხვა კომერციულ ბანკს, ასევე ბანკის მიერ შერჩეულ მხოლოდ იმ მესამე პირს, რომელთანაც ბანკს გაფორმებული ექნება ხელშეკრულება კონფიდენციალობის დაცვის შესახებ და, თუ აღნიშნული მესამე პირი უზრუნველყოფს კლიენტის პერსონალური მონაცემების სათანადო დაცვას, ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში შესაბამის უფლებამოსილ პირს, მათ შორის ბანკის ფინანსური მდგომარეობის შემოწმების მიზნებისთვის აუდიტორს, საგადასახადო კონსულტანტს, მრჩეველს, შემფასებელს და მათ დამხმარე პირებს, ბანკსა და კლიენტის შორის სასამართლო დავის (სამოქალაქო ან ადმინისტრაციული), სისხლის სამართლის საქმის წარმოებისას, ადმინისტრაციული სამართალწარმოების, საარბიტრაჟო წარმოების ან მედიაციის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლოს, შესაბამის ადმინისტრაციულ ორგანოს, არბიტრაჟს, მედიატორებს, შეუზღუდავად, მიუხედავად იმისა დახურულია თუ არა სხდომა/წარმოება (ხოლო თუ სამართლებრივი დავის მხარე არ არის კლიენტი, თუ სხდომა/წარმოება დახურულია ან სასამართლოს/სხვა ორგანოს/პირის კანონიერი დავალებით, ასევე იმ შემთხვევაში, თუ ბანკმა მოითხოვა სხდომის/წარმოების დახურვა/გასაიდუმლოება, მაგრამ უარი ეთქვა), ადვოკატ(ებ)ს, კონსულტანტ(ებ)ს და მათ დამხმარე პირებს, ასევე ბანკის მიერ კლიენტის მიმართ თავისი უფლება-მოვალეობების მესამე პირებისთვის კანონისმიერი ან სახელშეკრულებო წესით დათმობის/გადაცემის მომზადების/დადების/შესრულების მიზნით.

### **მუხლი 11. დასკვნითი დებულებები**

- 11.1 ხელშეკრულება მოქმედებს იწყებს მხარეების მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და წყდება მსესხებლის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოვლენების დადგომის შემთხვევებში;
- 11.2 ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, ამ ხელშეკრულების არსებობის, ნამდვილობის და შეწყვეტის შესახებ დავის ჩათვლით, და რომელთაც მხარეები ვერ მოაგვარებენ მოლაპარაკების გზით, უნდა გადაეცეს საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად საქართველოს საერთო სასამართლოს;
- 11.3 ბანკი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის შეთანხმებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება მიაქციოს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად;
- 11.4 მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას წერილობით ფორმას უთანაბრდება ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნა ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით, რა დროსაც ინტერნეტ ბანკით განხორციელებულ

ხელმოწერას აქვს მატერიალური დოკუმენტისა და პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა.. ოპერატიულობის მიზნით, დასაშვებია მეორე მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება დეპეშით, ტექსტის, ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, ან ბანკის მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ოპერატიული საშუალებით გაზავნილის გზით, იმ პირობით, რომ მეორე მხარის მოთხოვნის შემთხვევაში, ამგვარი მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში მას წარედგინება შეტყობინების წერილობითი ფორმა;

11.5 წინამდებარე ხელშეკრულებით შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება:

11.5.1 ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.);

11.5.2 თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება სათანადო წესით გაგზავნილად და ადრესატის მიერ მიღებულად ჩაითვლება:

- კურიერის ან საფოსტო გაზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების ან დეპეშის გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნიდან 3 (სამი) კალენდარულ დღეში, ან ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს (რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი); (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ, ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მომდევნო სამუშაო დღეს;

- ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით, ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება გაგზავნის თარიღიდან 3 (სამი) დღის ვადაში, მიუხედავად შეტყობინების ფაქტობრივად გაცნობის თარიღისა. კლიენტი ვალდებულია რეგულარულად, თვეში ერთხელ მაინც, გაეცნოს ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით მიღებულ შეტყობინებებს.

- ფაქსის, ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნის თარიღიდან მე-2 (მეორე) სამუშაო დღეს; (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან.

11.6 თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, იგი მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას;

11.7 მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულებ(ებ)ით განსაზღვრულ მისამართზე/ საკონტაქტო მონაცემებზე ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, საკონტაქტო მონაცემებზე, რომელთაც ერთი მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით, აგრეთვე ბანკისთვის ცნობილ კლიენტის სხვა მისამართ(ებ)ზე. თითოეული მხარე ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შემთხვევაში დროულად აცნობოს მეორე მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარი მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად;

11.8 იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით;

11.9 წინამდებარე ხელშეკრულების სათაურებისა და ფრაზების ნუმერაციას აქვს მხოლოდ პირობითი ხასიათი. ნუმერაციის მიზანია დოკუმენტის სისტემურად გამართვა და ადვილად წაკითხვადობა, და აღნიშნული ვერ მოახდენს გავლენას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ან/და მთლიანი ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე;

11.10 წინამდებარე ხელშეკრულების ცვლილება ხდება შემდეგი წესის დაცვით:

11.10.1 ბანკის მიერ კლიენტის სასარგებლოდ, ხელშეკრულების ცვლილება ცალმხრივად, კლიენტის თანხმობის ან/და მისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე. კლიენტის სასარგებლოდ პირობების ცვლილებაში იგულისხმება საბანკო კრედიტის (ან ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის) საპროცენტო განაკვეთის შემცირება, (მათ შორის, რეფინანსირების განაკვეთის ცვლილებიდან გამომდინარე პროცენტის ოდენობის ცვლილება) ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი საკომისიოს, მომსახურების საფასურის, პირგასამტეხლოს თანხის და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის შემცირება/გაუქმება, გადახდის ვადის გაგრძელება, საშეღვათო პერიოდის დაწესება ან მისი ვადის გაგრძელება, კლიენტის მიერ შესასრულებელი სახელშეკრულებო ვალდებულების/პირობის/დამატებითი პირობის (მთლიანად ან ნაწილობრივ) გაუქმება ან მისი შესრულებისთვის დადგენილი ვადის გაზრდა/დამატებითი ვადის მიცემა, კლიენტის განცხადების/მიმართვის/თანხმობის საფუძველზე გრაფიკის ან ხელშეკრულების სხვა პირობ(ებ)ის შეცვლა, ან ნებისმიერი ისეთი ცვლილების განხორციელება, რომელიც აუმჯობესებს კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის პირობებს. წინამდებარე პუნქტში მითითებული სახელშეკრულებო პირობების ნებისმიერ ცვლილებას კლიენტი შეიძლება დაეყრდნოს, მხოლოდ ბანკის მხრიდან, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობების ცვლილების, ოფიციალურად, წერილობით, დადასტურების შემთხვევაში. კლიენტს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ინფორმაცია, მის სასარგებლოდ სახელშეკრულებო პირობების ცვლილებაზე. ბანკი უფლებამოსილია, 11.10.4 პუნქტით გათვალისწინებული წესით აცნობოს კლიენტს განხორციელებული ცვლილების თაობაზე. ბანკს, კლიენტის ან სხვა ნებისმიერი პირის მხრიდან, არ შეიძლება დაეკისროს რაიმე პასუხისმგებლობა კლიენტის სასარგებლოდ სახელშეკრულებო პირობების ცვლილებისთვის, მასთან დაკავშირებული გადასახდელის/სახელმწიფო გადასახადის და სხვა შედეგების გამო.

11.10.2 ბანკის მიერ ხელშეკრულების პირობ(ებ)ის ცვლილება, გარდა 11.10.1 პუნქტში მითითებული კლიენტის სასარგებლოდ ხელშეკრულების ცვლილებისა, ხელშეკრულების ცვლილებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე კლიენტის შეტყობინების გზით, ხოლო საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის ხელშეკრულების ცვლილებამდე 2 (ორი)

თვით ადრე კლიენტის/უზრუნველყოფის მესაკუთრის/თავდების/სოლიდარული თავდების შეტყობინების გზით და შემდგომ ამ ხელშეკრულებით დადგენილი პირობის ბანკის მიერ ცალმხრივად შეცვლით. ხელშეკრულების პირობის ცვლილების შესახებ, ინფორმირება მოხდება 11.10.4 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.,

11.10.3 წინამდებარე ხელშეკრულების 11.10.1-11.10.2 პუნქტებით გათვალისწინებულის გარდა ხელშეკრულების ცვლილების სხვა შემთხვევაში, ასევე ბანკის მოთხოვნის/ბანკის თანხმობით, კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში 11.10.1-11.10.2 პუნქტით გათვალისწინებულ ცვლილებებზე, წინამდებარე ხელშეკრულების ცვლილება მხარეთა ორმხრივი წერილობითი შეთანხმების გზით

11.10.4. მხარეთა შეთანხმებით, ბანკის მიერ კლიენტისთვის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ინფორმაციის/შეტყობინების მისაწოდებლად ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და სატელეფონო ზარი, ბანკში ან წინამდებარე ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ კლიენტის საკონტაქტო ნომერზე (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კონკრეტული პუნქტი ითვალისწინებს შეტყობინების ალტერნატიულ ფორმას ან ბანკი აირჩევს შეტყობინების/ინფორმაციის მიწოდების ფორმად 11.4 პუნქტით გათვალისწინებული რომელიმე სხვა ფორმას). თუ მოკლე ტექსტური შეტყობინებიდან/სატელეფონო ზარიდან ირკვევა, რომ კლიენტის მხრიდან უნდა შესრულდეს გარკვეული მოქმედებები შეტყობინების სრული ტექსტის და შეტყობინების/ინფორმაციის პირობების სრულად სანახავად, მაშინ კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს შესაბამისი მოქმედებები, მათ შორის ნახოს შეტყობინება ინტერნეტ ბანკში, ბანკის ვებ გვერდზე, ან/და გამოცხადდეს ბანკის ოფისში, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის არასაკმარის ინფორმირებულობაზე ან/და შეტყობინების სისრულესთან დაკავშირებულ პრეტენზიებზე. კლიენტი ვალდებულია იქონიოს მობილური ტელეფონი გამართულ/ჩართულ მდგომარეობაში, მათ შორის იგულისხმება ქართული და ლათინური შრიფტის/ფონტის წამკითხველი პროგრამული უზრუნველყოფის არსებობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი არ აგებს პასუხს ამით გამოწვეულ შედეგებზე/ზიანზე; ამასთან, ბანკი არ აგებს პასუხს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნის შეუსრულებლობისთვის, თუ მსესხებელთან, უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრესთან, თავდებთან/სოლიდარულ თავდებთან დაკავშირება/მისთვის ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება ადრესატის მიერ საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების გამო და/ან შეიცვალა უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრე და აღნიშნულის შესახებ მსესხებელს და/ან ადრესატს არ უცნობებია ბანკისთვის. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული დათქმა ინფორმაციის მოკლე ტექსტური შეტყობინებით/სატელეფონო ზარით მიწოდების შესახებ, არ გამოირიცხავს ინფორმაციის მიწოდებას როგორც წერილობითი, ასევე სხვა ტექნიკური საშუალებით (ინტერნეტ ბანკით, ელ. ფოსტით შეტყობინება და ა.შ.).

11.11. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა განპირობებულია კანონის ან/და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით დადგენილი მოთხოვნების საფუძველზე, ეს ცვლილებები მხარეებისათვის შესასრულებლად სავალდებულო გახდება, კანონმდებლობის შესაბამისად, ნორმატიული აქტების ძალაში შესვლის დღიდან, მიუხედავად იმისა გააფორმებენ თუ არა მხარეები შესაბამისი ცვლილებების დოკუმენტს. ასეთი გარემოებების დადგომის დროს, თუ ხდება კლიენტის სასარგებლოდ პირობების ცვლილება, ბანკს არ ეკისრება ვალდებულება მოახდინოს მეორე მხარისათვის ცვლილებების შესახებ შეტყობინების გაგზავნა.

11.12. თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი მიჩნეულ იქნება ბათილად, ეს გავლენას ვერ მოახდენს ხელშეკრულების დანარჩენი პუნქტების ნადვილობაზე. ბათილი დებულების ნაცვლად გამოიყენება ის დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზანი;

11.13. ხელშეკრულების შინაარსი მთლიანად შეესატყვისება მხარეთა ნების ნამდვილობას;

11.14. წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს გენერალური ხელშეკრულების, საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულებისა და ბარათით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

11.15. წინამდებარე ხელშეკრულების დანართები წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

11.16. ნებისმიერ პირობებში რაც მოწესრიგებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, წესრიგდება 11.14 პუნქტში მითითებულ ხელშეკრულებებში დადგენილი წესების შესაბამისად;

11.17. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე - თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად. ორი რჩება ბანკს, ხოლო ერთი გადაეცემა მსესხებელს.

ინფორმაცია მხარეთა შესახებ

ბანკი

[-]

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204891652

მისამართი: [-]

ელ.ფოსტა: Info@cartubank.ge

ინტერნეტ ბანკი: www.ib.ge

ტელეფონის ნომერი:

რეგისტრაციის/ლიცენზირების ფორმა: კომერციული ბანკი

საზედამხედველო ორგანო: საქართველოს ეროვნული

ბანკი

კლიენტი/მსესხებელი

[-]

საიდენტიფიკაციო ნომერი: [-]

მისამართი: [-]

ელ. ფოსტა: [-]

ტელეფონის ნომერი:

ბანკი

კლიენტი

მის:

ბანკი

---

კლიენტი

---