

ცვლილება საბანკო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში
(ფიზიკური პირებისთვის)

ხელშეკრულების ტექსტში ტერმინი „**ბიზნეს ბარათი**“ შეიცვალოს ტერმინით „**კომერციული ბარათი**“

1. საბანკო პროდუქტებით მომსახურების ხელშეკრულების 1.6; 1.7; 3.1; 5.2; 5.4; 5.6; 5.10; 5.11.9.4; 5.12.1; 5.13.1; 5.13.2; 6.3; 6.4.8; 7.6; პუნქტები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

1.6. საბანკო ბარათი (შემდგომში - ბარათი) - ბანკის მიერ კლიენტისთვის დამზადებული საგადახდო ინსტრუმენტი, რომელიც ბანკის საკუთრებაა და რომელიც განკუთვნილია კლიენტის მიერ სხვადასხვა საბანკო ოპერაციების საწარმოებლად (ბანკის მიერ გამოშვებული „ვიზა“ (VISA) ან „მასტერქარდ“ (MasterCard) ბარათი).

1.7. კომერციული ბარათი (ბიზნეს ბარათი) - საბანკო ბარათი, რომლის საშუალებითაც იურიდიული პირის ანგარიშიდან ბარათის მფლობელი/ბარათით მოსარგებლე განკარგავს იურიდიული პირის სახსრებს და აწარმოებს კანონმდებლობით ნებადართულ ოპერაციებს;

3.1 ანგარიშის გახსნის, ანგარიშზე ოპერაციების წარმოებისა და სხვა მომსახურების (მათ შორის ინტერნეტ ბანკი, SMS ბანკი, საბანკო ბარათებით განხორციელებული მომსახურება, ავტომატური გადარიცხვები და სხვ.) გაწევისთვის კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს (მომსახურების საფასურს), რომლის ოდენობა განისაზღვრება ოპერაციის შესრულების ან/და მომსახურების გაწევის დროისთვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის დადგენილი ინდივიდუალური ტარიფების შესაბამისად; ამასთან, კლიენტი ვალდებულია საბანკო ოპერაციის განხორციელებამდე სერვისცენტრებისა და ბანკის ოფიციალური ვებ-გვერდის www.cartubank.ge მეშვეობით გაეცნოს შესაბამისი ოპერაციისთვის დადგენილ ტარიფებს;

5.2 ბარათით ოპერაციის წარმოებისთვის ბანკი გახსნის შესაბამის საბარათე ანგარიშებს; დასაშვებია ერთ საბარათე ანგარიშზე რამდენიმე პლასტიკური ბარათის, ასევე რამდენიმე ანგარიშზე ერთი პლასტიკური ბარათის მიმაგრება. ოპერაციის განხორციელებისთვის ანგარიშებს შორის პრიორიტეტი დგინდება კლიენტის მიერ პირველად გახსნილ საბარათე ანგარიშზე შესაბამისი განაცხადის შევსებისას; ოპერაციის განხორციელებისას პირველი რიგში გამოიყენება იმ ვალუტის ანგარიში რა ვალუტაშიც ახორციელებს კლიენტი ოპერაციას, და მხოლოდ აღნიშნულის შემდეგ - კლიენტის მიერ ანგარიშების გახსნის რიგითობის მიხედვით;

5.4 ბარათის მფლობელი შეიძლება იყოს როგორც უშუალოდ კლიენტი, ასევე მის მიერ დასახელებული პირი (დამატებითი ბარათის შემთხვევაში (შემდგომში - „ბარათით მოსარგებლე“). ბარათზე დატანილია ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის სახელი, გვარი, ხელმოწერის ნიმუში. აღნიშნული ინფორმაცია, პერსონალურ საიდენტიფიკაციო კოდთან ერთად, რომელიც ცალკე გადაეცემა ბარათის მფლობელს წარმოადგენს ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციის საშუალებას.

5.6 ყოველი ბარათის მფლობელს ენიჭება პერსონალური ოთხნიშნა კონფიდენციალური კოდი (PIN). პერსონალური კოდი გამოიყენება ფულის გამოტანისას ბანკომატებიდან ან პოს ტერმინალებში ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციისთვის.

5.10. ბარათით ჩატარებული ოპერაციები ლარში, აშშ დოლარში და ევროში აისახება კლიენტის ანგარიშზე იგივე ვალუტაში. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათით შესრულებული ოპერაცია განხორციელდა ისეთ ვალუტაში, რომელშიც კლიენტს არ გააჩნია ანგარიში ან რომელშიც კლიენტს გააჩნია ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ანგარიშზე არ ირიცხება ოპერაციის ასახვისათვის საკმარისი ნაშთი - ასეთი ოპერაცია აისახება კლიენტის ანგარიშზე კონვერტაციით, ოპერაციის განხორციელების დღეს არსებული ბანკის საბარათე ოპერაციების სავალუტო გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ნებისმიერ სხვა ვალუტაში განხორციელებული ოპერაცია აისახება კლიენტის მიერ პირველად გახსნილ საბარათე ანგარიშზე ან ანგარიშზე, რომელზეც კლიენტს აქვს ოპერაციის განხორციელებისათვის

საკმარისი ნაშთი. ამასთან, საერთაშორისო ტრანზაქციების განხორციელების შემთხვევაში კონვერტაციის კურსი ბანკის მიერ დგინდება პლასტიკური ბარათების შესაბამისი საგადამხდელო სისტემის (ვიზა/მასტერქარდი) მიერ დაწესებული კურსის შესაბამისად.

5.11.9.4 ბანკი პასუხს არ აგებს და არ განიხილავს კლიენტის პრეტენზიას არასწორ ან/და ყალბ/არასანქცირებულ ტრანზაქცია(ებ)ზე 100 ლარამდე თანხის ფარგლებში (მიუხედავად ბარათით განხორციელებული ასეთი ტრანზაქციების რაოდენობისა), საქართველოს ტერიტორიაზე მომსახურების და სავაჭრო ობიექტებში განლაგებულ POS ტერმინალებზე ბარათის უკონტაქტო მეთოდით გატარებისას (როდესაც მომსახურების/სავაჭრო ობიექტის მხრიდან არ ხდება პინ-კოდის მოთხოვნა).

5.12.1 კლიენტი ვალდებულია არაუგვიანეს ყოველი თვის 5 (ხუთი) რიცხვისა მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბარათე ანგარიშზე წინა თვეში წარმოებული ოპერაციების შესახებ და მისი მიღებიდან არაუგვიანეს 15 კალენდარული დღის ვადაში წარადგინოს დასაბუთებული პრეტენზია საექვო ტრანზაქციასთან დაკავშირებით და პრეტენზიას თან დაურთოს ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დოკუმენტები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში); წინამდებარე პუნქტით დადგენილ ვადაში ამონაწერის მიუღებლობის და პრეტენზიის წარუდგენლობის შემთხვევაში, ბარათით განხორციელებული ნებისმიერი ოპერაცია ითვლება კლიენტის მიერ დადასტურებულად და აღნიშნული კლიენტის მიერ ბანკთან ურთიერთობაში შემდგომში არ შეიძლება გახდეს სადავო. ბანკი ვალდებულია განიხილოს ბარათის მფლობელის საჩივარი განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით საჩივრის წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, ბანკი ვალდებულია აცნობოს ბარათის მფლობელს დაგვიანების დასაბუთებული მიზეზი, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადა. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და საბარათე ინსტრუმენტის მფლობელისთვის გაცნობის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღეს.

5.13.1 კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ბარათით სარგებლობასთან (დამზადებასთან, განახლებასთან, სტოპ სიაში ჩასმასთან და სხვა) და ბარათით ოპერაციების წარმოებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის საკომისიო, რომლის ოდენობა ბარათით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე განისაზღვრება ბანკის მიერ. საბანკო მომსახურების ტარიფები და კლიენტის მიერ გადასახდელი თანხები დგინდება ბანკის მიერ და ეს ტარიფები განთავსდება ბანკის ვებ-გვერდზე www.cartubank.ge-ზე, ხოლო ქვეყნის ფარგლებს გარეთ განხორციელებულ ტრანზაქციებზე ასევე „ვიზა“-ს (VISA) და „მასტერქარდ“-ის (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების მიერ განსაზღვრული ტარიფების შესაბამისად.

5.13.2 კლიენტი ვალდებულია საბარათე ანგარიშზე ოპერაციები აწარმოოს მხოლოდ ხელმისაწვდომი ნაშთის ფარგლებში. ხელმისაწვდომი ნაშთის შეგნებულად ან შეცდომით გადამეტებით გახარჯულ თანხას ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს სარგებელი, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების მიხედვით, გადახარჯვით გამოყენებული თანხის სარგებლობის ყოველი დღისათვის;

6.3 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სარგებლობს სრული ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით, მომხმარებლის სახელსა და პაროლთან ერთად მას გადაეცემა ელექტრონული მოწყობილობა დიჯიპასი, რომელზეც ყოველ 36 (ოცდათექვსმეტი) წამში ერთხელ გენერირდება (იცვლება) ციფრების კომბინაცია (კოდი). კლიენტს შესაძლებლობა ექნება გარკვეული ოპერაციები აწარმოოს მხოლოდ დიჯიპასზე დაგენერირებული კოდის გამოყენებით და/ან სმს დამოყენებით..

6.4.8 დიჯიპასით სარგებლობისას, ინტერნეტ ბანკის მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, შეავსოს ინტერნეტ ბანკის გაუქმების/შეცვლის განაცხადი და დაუბრუნოს ბანკს დიჯიპასის მოწყობილობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტს დაეკისრება სრული პასუხისმგებლობა ამით გამოწვეულ შედეგებზე .

7.6 SMS მომსახურების სერვისზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები სრულად, წინამდებარე მუხლში მითითებულ თავისებურებათა გათვალისწინებით. ასევე ბანკი უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს კლიენტს SMS ბანკი - უფასოდ

მომსახურების პირობით. ამავდროულად, ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს გაუთიშოს კლიენტს საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული SMS ბანკი. ბანკი უფლებამოსილია გაუგზავნოს კლიენტს საინფორმაციო/სარეკლამო ხასიათის შეტყობინებები/შეთავაზებები.

2. ხელშეკრულებას დაემატოს 1,19; 1.20; 1.21; 1.22; 5.11.9.1 „დ“; 5.20; 5.21; 5.22; პუნქტები შემდეგი რედაქციით:

1.19 ვირტუალური ბარათი – ბარათის ფიზიკურად არსებობის გარეშე ბარათის რეკვიზიტების (სულ მცირე, ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა და უსაფრთხოების კოდი) ერთობლიობა, რომლის საშუალებით ავთენტიფიკაციის შესაბამისი ზომების დაცვით ბარათის მფლობელს შეუძლია განახორციელოს გადახდები ემიტენტთან გაფორმებული ხელშეკრულების შესაბამისად.

1.20. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი (მ.შ. ინტერნეტ-ბანკი, მობაილ ბანკი, საგადახდო აპარატები და სხვ.) - ბანკი მიერ განსაზღვრული მოწყობილობები, პროგრამული უზრუნველყოფები ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა საშუალება მიიღოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურება, მათ შორის აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია ბანკში მიუსვლელოდ;

1.21. საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოება - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA და MasterCard-ის საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში ჩართული ბარათით ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხოდ შესრულება.

1.22. საბარათე სქემა – საერთაშორისო საბარათე სქემები (Visa, MasterCard, UnionPay, American Express და სხვა) და ლოკალური საბარათე სქემები, რომლებსაც გააჩნიათ საერთო წესების, ტექნიკური სტანდარტების და დანერგვის სახელმძღვანელოების ერთობლიობა, რომელთა საფუძველზეც ხორციელდება საბარათე ოპერაციის დამუშავება, ასევე იგი მოიცავს გადაწყვეტილების მიმღებ ორგანოს ან პირს. ადგილობრივი საბარათე სქემების გამოყენების შემთხვევაში საბარათე სქემებზე ინფორმაცია განთავსებული იქნება ბანკის ვებ გვერდზე: www.cartubank.ge. ან სხვა ხელმისაწვდომ წყაროზე, რომლის შესახებაც კლიენტს ეცნობება.

5.11.9.1 კლიენტი ვალდებულია:

დ) თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში დაუყონებლივ შეიტანოს (აღადგინოს) გახარჯული თანხა სრულად ანგარიშზე და შეატყობინოს ამის შესახებ ბანკს, ან ბანკის მხრიდან გადახარჯვის თაობაზე მიღებული შეტყობინებიდან დაყოვნების გარეშე აღადგინოს სრულად გადახარჯული თანხა ანგარიშზე.

5.20 საბარათე ოპერაციების განხორციელების დღიდან მათი ანგარიშზე ასახვა ხორციელდება არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღისა, გარდა საერთაშორისო ტრანზაქციების შემთხვევებისა. ამ დროს თანხის ასახვის ვადა განისაზღვრება საგადახდო სისტემების მიერ მოწოდებული ინფორმაციის ვადების შესაბამისად.

5.21 შესრულებული კონვერტაციის შესახებ მონაცემები კლიენტისათვის ხელმისაწვდომია ამონაწერის მიღების საშუალებით. ვალუტის კონვერტაციისას გამოყენებული კურსის წყაროს წარმოადგენს ბანკის ვებ გვერდი www.cartubank.ge/.

5.22. კლიენტი სრულად გაეცნო საბარათე სქემას (ადგილობრივი საბარათე სქემის არსებობის შემთხვევაში) და წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს თანხმობას ამ სქემის წესებზე და პირობებზე.

