დანართი #1



ქართუ ბანკი

აპლიკაციის წარმადობის მონიტორინგის გადაწყვეტილება

გადაწყვეტილების ზოგადი აღწერა

ქართუ ბანკი მიზნად ისახავს შეიძინოს აპლიკაციის წარმადობის მონიტორინგისთვის (APM) განკუთვნილი პროგრამული უზრუნველყოფა.

გადაწყვეტილება უნდა იყოს უნიფიცირებული და მოიცავდეს კომპონენტებს:

* ინფრასტრუქტურის მონიტორინგი (Infrastructure Monitoring)
* აპლიკაციებისა და მიკროსერვისების მონიტორინგი (Applicatons & Microservices)
* აპლიკაციის უსაფრთხოება (Application Security)
* ციფრული გამოცდილება (Digital Experience)
* ბიზნეს ანალიტიკა (Business Analitics)
* ღრუბლოვანი პროცესების ავტომატიზაცია (Cloud Automation)

გადაწყვეტილების ტექნიკური აღწერა

* გადაწყვეტილებას უნდა ქონდეს როგორც On-Prem ასევე SaaS იმპლემენტაციის საშუალება;
* გადაწყვეტილებას უნდა ქონდეს მხარდაჭერა ტექნოლოგიების როგორიც არის Java, PHP, JS, Kubernetes, Openshift და ა.შ.
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს WEB პანელი საიდანაც შესაძლებელია: მართვა, კონფიგურირება, სტატისტიკისა და მეტრიკების ნახვა;
* გადაწყვეტილებას უნდა ქონდეს საშუალება ავტომატურად აღმოაჩინოს სისტემური ინფრასტრუქტურის და აპლიკაციის მეტრიკები;
* გადაწყვეტილებას უნდა ქონდეს საშუალება ავტომატურ რეჟიმში სერვერების, პროცესებისა და სერვისების კავშირების ვიზუალიზაციისა;
* გადაწყვეტილებას უნდა ქონდეს აპლიკაციის პროგრამული ინტერფეისის (API) გამოყენების და ინტეგრაციის მხარდაჭერა;
* პრობლემის აღმოჩენის დროს, სისტემას უნდა ქონდეს საშუალება გააგზავნოს ავტომატური შეტყობინება სხვა და სხვა არხის საშუალებით;
* გადაწყვეტილებას უნდა ქონდეს საშუალება აპლიკაციის წარმადობის ცვლილების შემთხვევაში მოახდინოს დეტექცია და პრობლემად დაფიქსირება;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს მონაცემთა ბაზების მონიტორინგის მხარდაჭერა როგორიცაა: Oracle, MS SQL, MySQL, MariaDB, PostgreSQL;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს მეტრიკის კონფიგურაციის საშუალება (custom metrics) და შეეძლოს მისი Dashboard-ზე გამოტანა;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს მართვის პანელში რეპორტინგის, მისი ექსპორტის და ელექტრონულად გაგზავნის საშუალება;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს სხვა და სხვა დროის ინტერვალში ისტორიული მეტრიკის და სტატისტიკის ნახვის საშუალება;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს SLO/SLI-ის მართვის/შექმნის საშუალება;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს ლოგების მართვისა და ანალიტიკის საშუალება, როგორც On-Prem ასევე SaaS იმპლემენტაციისას;
* კლიენტის მხარე უნდა იფარებოდეს სრულად ერთი აგენტის დაყენების მეშვეობით და Zero Agent Config პრინციპით;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს AI პრობლემის ანალიზისთვის (root cause analysis);
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს უნიფიცირებული მონაცემთა საცავი ლოგების, მეტრიკების, trace-ბის, ევენტების შესანახად;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს როგორც ვერტიკალური ასევე ჰორიზონტალური მასშტაბირების საშუალება;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს მომხმარებლის ვებ ბრაუზერში ინტერაქციის ჩაწერისა და ნახვის ფუნქციონალი (Session Reply);
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს მომხმარებლის ქცევის ანალიზის საშუალება (User Behavior Analysis) და ასევე შეეძლოს მოახდინოს Front End მხარეს შეცდომების ანალიზი;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს სინთეტიკური იუზერის სიმულირების საშუალება სხვა და სხვა მონაცემთა ცენტრებიდან;
* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს დავალებების გაერთიანებისა და ავტომატიზაციის მზარდაჭერა (workflow);

### პროდუქტის ტექნიკური მხარდაჭერა და პირობები

* გადაწყვეტილებას უნდა გააჩნდეს ინციდენტის რეგისტრაციის საშუალება როგორც მწარმოებლის პორტალზე ასევე Live Chat-ის საშუალებით;
* გადაწყვეტილების, გადაწყვეტილების კომპონენტების, მონოტორინგის სისტემისა და აგენტის შესახებ დოკუმენტაცია უნდა იყოს ხელმისაწვდომი მწარმოებლის ვებ რესურსზე;
* პრეტინტეტმა უნდა წარმოადგინოს ცალ-ცალკე - 1 წლიანი და 3 წლიანი ლიცენზიების ფასები.

### არსებული ინფრასტრუქტურა

გადაწყვეტილება სრულად უნდა ფარავდეს შემდეგ ინფრასტრუქტურას:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| სერვერის/ჰოსტების დასახელება | ოპერატიული მეხსიერება | მონიტორინგის ტიპი | კომენტარი |
| Hostname01 | 16GB | FullStack | Synthetic |
| Hostname02 | 8GB | FullStack |  |
| Hostname03 | 8GB | FullStack |  |
| Hostname04 | 8 | FullStack |  |
| Hostname05 | 16 | FullStack |  |
| Hostname06 | 8 | FullStack |  |
| Hostname07 | 8 | FullStack |  |
| Hostname08 | 8 | FullStack |  |
| Hostname09 | 8 | FullStack |  |
| Hostname10 | 4 | FullStack |  |
| Hostname11 | 6 | FullStack |  |
| Hostname12 | 8 | FullStack |  |
| Hostname13 | 16 | FullStack |  |
| Hostname14 | 16 | FullStack |  |
| Hostname15 | 4 | FullStack |  |
| Hostname16 | 4 | FullStack |  |
| Hostname17 | 4 | FullStack |  |
| Hostname18 | 16 | FullStack |  |
| Hostname19 | 8 | FullStack |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |