

## საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობები

### 1. დეფინიციები და ინტერპრეტაციები:

საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების მიზნებისათვის, თუ კონტექსტი სხვაგვარად არ მოითხოვს, ტერმინებს აქვთ ის მნიშვნელობა, რომელიც მათ მინიჭებული აქვთ ამ მუხლში:

- 1.1. **ბანკი** - სს “ბანკი ქართუ” ს/ნ 204891652, მის: საქართველო, თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზ., N39ა ;
- 1.2. **კლიენტი/მსესხებელი** - საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების მხარე, გარდა ბანკისა;
- 1.3. **მხარე/მხარეები** - კლიენტი ან/და ბანკი, კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.4. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი გარდა კლიენტისა ან/და ბანკისა;
- 1.5. **კრედიტი** - დაბრუნებადობის, ფასიანობის, უზრუნველყოფადობისა და ვადიანობის საწყისებზე ფულადი სახსრების გაცემასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ვალდებულება;
- 1.6. **საკრედიტო ხაზი** - ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კრედიტის მთლიანი თანხა, რომლის ათვისება მსესხებლის მიერ ხდება საკუთარი შეხედულებისამებრ და ათვისებული თანხის დაფარვის შემდეგ, კლიენტს აქვს შესაძლებლობა კვლავ აითვისოს კრედიტი, საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;
- 1.7. **გენერალური ხელშეკრულება [საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება]** - ბანკსა და კლიენტს ან/და მესამე მხარეს შორის გაფორმებული ხელშეკრულება, რომელიც განსაზღვრავს სამომავლო საკრედიტო და მასთან დაკავშირებულ ყველა სხვა სახის სახელშეკრულებო ურთიერთობების, მათ შორის: მესამე პირებთან დადებული ხელშეკრულებების, შინაარსს და საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებებიდან გამომდინარე, ბანკის მოთხოვნების უზრუნველყოფის ქონებრივი და პიროვნული უზრუნველყოფის საშუალებათა სახეებს;
- 1.8. **კრედიტის მთლიანი თანხა** - საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებით დადგენილი მთლიანი მისაღები თანხის შესაძლო მაქსიმალური ოდენობა;
- 1.9. **გადასახდელი მთლიანი ჯამური თანხა** - კრედიტის მთლიანი თანხის და ყველა ფინანსური ხარჯის ჯამი.
- 1.10. **საპროცენტო სარგებელი** - საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფულადი თანხით, კრედიტით სარგებლობისათვის დაწესებული ბანკისათვის გადასახდელი სარგებელი, რომელიც, როგორც წესი, დაიანგარიშება ათვისებული თანხის ფიქსირებული, ცვლადი ან ინდექსირებული პროცენტული მაჩვენებლით და რომლის ოდენობა და გადახდის წესი განისაზღვრება საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებებით და კანონმდებლობით;
- 1.11. **კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი** - კრედიტის ისეთი საპროცენტო განაკვეთი, რომლის გაანგარიშებაში გაითვალისწინება ყველა აუცილებელი ფინანსური ხარჯი, მომხმარებლის მიერ ამ ხარჯების გაწვევის პერიოდის გათვალისწინებით;
- 1.12. **საბაზრო საპროცენტო განაკვეთი** - კომერციული ბანკების/და ან ფინანსური ინსტიტუტების მიერ გაცემულ კრედიტებზე დასარიცხი საშუალო ან შეწონილი პროცენტის ოდენობა;
- 1.13. **საჯარო ინდექსი** - ისეთი საჯაროდ ხელმისაწვდომი მაჩვენებელი, განაკვეთი ან ინდექსი, რომელზეც ბანკი ვერ ახდენს მნიშვნელოვან გავლენას;
- 1.14. **ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთი** - საპროცენტო განაკვეთი, რომელიც გარკვეული წესით მიბმულია რაიმე საჯარო ინდექსზე და რომლის ცვლილებაც აღნიშნული ინდექსის ცვლილებითაა გამოწვეული;
- 1.15. **რეფინანსირების განაკვეთი** - საქართველოს ეროვნული ბანკის (შემდგომში - ეროვნული ბანკი) მიერ დადგენილი რეფინანსირების განაკვეთი, რომელიც დგინდება ეროვნული ბანკის მონეტარული პოლიტიკის კომიტეტის ყოველი სხდომის ჩატარების შემდეგ და ხდება კომიტეტის გადაწყვეტილების გამოქვეყნება ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე [www.nbg.ge](http://www.nbg.ge) აღნიშნული განაკვეთი წარმოადგენს ცვლად განაკვეთს, რომელიც იცვლება ეროვნული ბანკის გადაწყვეტილებით მის მიერვე განსაზღვრული პირობებით (რეფინანსირების განაკვეთი შესაძლებელია შემცირდეს, გაიზარდოს ან დარჩეს იგივე მაჩვენებელზე);
- 1.16. **Euribor-ის განაკვეთი** - Euro Interbank Offered Rate - ევროს ბანკთაშორისი შეთავაზების ინდექსი, დენომინირებული ევროში, რომელიც ქვეყნდება ვებ-გვერდ(ებ)ზე, მათ შორის: <https://www.euribor-rates.eu/en/current-euribor-rates/3/euribor-rate-6-months> . აღნიშნული განაკვეთი წარმოადგენს ცვლად განაკვეთს,

რომელიც იცვლება განსაზღვრული პირობებით (შესაძლებელია შემცირდეს, გაიზარდოს ან დარჩეს იგივე მაჩვენებელზე);

1.17. **TIBR-ის განაკვეთი** - ქ.თბილისის ბანკთაშორისი საპროცენტო განაკვეთი;

1.18. **Term SOFR -ის განაკვეთი** - CME GROUP-ის მიერ გამოქვეყნებული განაკვეთი, დენომინირებული აშშ დოლარში, რომელიც ქვეყნდება ვებ-გვერდ(ებ)ზე, მათ შორის: <https://www.cmegroup.com/market-data/cme-group-benchmark-administration/term-sofr.html> . აღნიშნული განაკვეთი წარმოადგენს ცვლად განაკვეთს, რომელიც იცვლება განსაზღვრული პირობებით (შესაძლებელია შემცირდეს, გაიზარდოს ან დარჩეს იგივე მაჩვენებელზე);

1.19. **ცვლადი საპროცენტო სარგებელი** - საპროცენტო განაკვეთი, რომლის ცვლილება შესაძლებელია საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გარემოებების შემთხვევაში, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ამასთან, ცვლად საპროცენტო განაკვეთად არ მიიჩნევა საპროცენტო განაკვეთი, რომელიც იცვლება მხოლოდ ხელშეკრულებით წინასწარ განსაზღვრული და კლიენტის ქმედებით გამოწვეული გარემოებ(ებ)ის დადგომის გამო;

1.20. **ფინანსური ხარჯი** – ხარჯი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ მოთხოვნილია ბანკის მიერ და წარმოადგენს კლიენტის მიერ საკრედიტო პროდუქტის მიღების, შენარჩუნებისა და საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობის დასრულებისათვის გასაწევ აუცილებელ ხარჯს;

1.21. **საკომისიო** – ბანკის მიერ კრედიტით სარგებლობისათვის კლიენტისათვის დაწესებული გადასახადი, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების დებულებების შესაბამისად;

1.22. **გრაფიკი** - საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული კრედიტის თანხის დაბრუნების/გადახდის გრაფიკი, რომელიც განთავსდება/გაიგზავნება ინტერნეტ-ბანკში ან/და დაერთვება საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებას ან/და მიეწოდება კლიენტს საკრედიტო ხაზის შესახებ /ან წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის რომელიმე საშუალებით. გრაფიკზე მსესხებლის ხელმოწერა არ არის სავალდებულო. თუ კლიენტისთვის, რომელიმე ზემოაღნიშნული ფორმით ხელმისაწვდომი არ გახდა გრაფიკი ან/და კლიენტს სურს გრაფიკის მიღება, იგი უფლებამოსილია მიმართოს ბანკს და მოითხოვოს გრაფიკის გაცემა. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, გრაფიკით გათვალისწინებული შენატანების ცვლილებისას, შესაბამისი ცვლილებების ასახვა და აღნიშნულზე კლიენტის ინფორმირება მოხდება წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული წესით და ფორმით. გრაფიკი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

1.23. **საკრედიტო დავალიანება** – კლიენტის დავალიანება, რომელიც წარმოიშვა საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების საფუძველზე;

1.24. **პირგასამტეხლო** – მხარეთა მიერ საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფულადი თანხა, რომელიც გადახდილი უნდა იქნას ვალდებულების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულებისათვის;

1.25. **ვალდებულების უზრუნველყოფა** - ქონებრივი და პიროვნული უზრუნველყოფის საშუალებები [გირავნობა/იპოთეკა, პირგასამტეხლო, თავდებობა, საბანკო გარანტია, შესრულებაზე უარი, ნივთის დაკავება], რომელთა წარმოშობის საფუძველია მხარეთა შეთანხმება და კანონი;

1.26. **იპოთეკის საგანი** - ნებისმიერი პირის კუთვნილი უძრავი ნივთი (მიწის ნაკვეთი მასში არსებული წიაღისეულით, მიწაზე აღმოცენებული მცენარეები, ასევე შენობა-ნაგებობანი, რომლებიც მყარად დგას მიწაზე.), ასევე აღნაგობის უფლება, რომელიც მასზე იპოთეკის უფლების კანონით დადგენილი წესით წარმოშობის შემდეგ, უზრუნველყოფს საკრედიტო ხაზის შესახებ ან/და გენერალური ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მოთხოვნებსა და მასთან დაკავშირებულ სხვა დამატებით უფლებებს (მათ შორის, პროცენტსა და პირგასამტეხლოს), აგრეთვე ქონების მოვლა-შენახვის, სასამართლო და სასამართლოსგარეშე, ასევე აღსრულების [ნივთის რეალიზაციის] ხარჯებს;

1.27. **გირავნობის საგანი** - ნებისმიერი პირის კუთვნილი მოძრავი ნივთი, არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე (წილი, მოთხოვნები, საავტორო უფლებები და ა.შ.), რომელიც უზრუნველყოფს საკრედიტო ხაზის შესახებ ან/და გენერალური ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, მოთხოვნებსა და მასთან დაკავშირებულ სხვა დამატებით უფლებებს (მათ შორის, პროცენტსა და პირგასამტეხლოს), აგრეთვე ქონების მოვლა-შენახვის, სასამართლო და სასამართლოსგარეშე, ასევე აღსრულების [ნივთის რეალიზაციის] ხარჯებს;

1.28. **დაუძლეველი ძალა [ფორს-მაჟორი]** - სტიქიური მოვლენები, გაფიცვები, საბოტაჟი ან სხვა საწარმოო

არეულობა, სამოქალაქო მღელვარება, ომი, ბლოკადა, აჯანყება, მიწისძვრა, მეწყერების ჩამოწოლა, ეპიდემია, წყალდიდობა და სხვა მსგავსი მოვლენები, რომელიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათი მხრიდან შეუძლებელია;

1.29. **კონფიდენციალური ინფორმაცია** - საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის ხელშეკრულებიდან/შეთანხმებიდან გამომდინარე დოკუმენტური ან სხვა სახის ინფორმაცია, მათ შორის: ბანკისა და კლიენტის შესახებ პერსონალური ინფორმაცია, რომლითაც სარგებლობა შეზღუდული ან აკრძალულია მხარეთა შეთანხმებით/ან და კანონით;

1.30. **კანონმდებლობა** – საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები.

## 2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში „საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულება“ ან „ხელშეკრულება“) სპეციფიკური პირობების (შემდგომში „სპეციფიკური პირობები“ ან „საკრედიტო ხაზის ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობები“) მოქმედება ვრცელდება ბანკსა და ბანკის კლიენტ ფიზიკურ, იურიდიულ პირს ან/და სხვა ორგანიზაციულ წარმონაქმნს შორის გაფორმებულ ყველა იმ საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულებების მიმართ, რომლის ძირითადი პირობები (შემდგომში „ძირითადი პირობები“ ან „საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობები“) მითითებას აკეთებს წინამდებარე სპეციფიკურ პირობებზე.

2.2. ძირითადი პირობები (მისი ყველა დანართი) და სპეციფიკური პირობები ერთობლიობაში ქმნიან საკრედიტო ხაზის ხელშეკრულებას, სავალდებულოა შესასრულებლად და ვრცელდება ბანკის ყველა იმ მსესხებლის/თანამსესხებლის მიმართ, ვინც სარგებლობს ბანკის საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ით. ორაზროვნების გამორიცხვის მიზნით, მხარეები თანხმდებიან, რომ სპეციფიკური პირობები წარმოადგენს საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ტერმინში ხელშეკრულება იგულისხმება, როგორც საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულება, ისე წინამდებარე სპეციფიკური პირობები.

2.3. საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობები განსაზღვრავს საკრედიტო ურთიერთობის ძირითად, არსებით პირობებს, ხოლო სპეციფიკური პირობები აზუსტებს მათ და ასევე არეგულირებს მხარეთა საკრედიტო ურთიერთობის ყველა იმ საკითხს, რაც განსაზღვრული არ არის ძირითადი პირობებით.

2.4. ძირითად პირობებს (მათ შორის, მის დანართ(ებ)ს) და სპეციფიკურ პირობებს შორის არსებითი წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება ძირითად პირობებსა და მის დანართებს.

2.5. თუ საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულება გაფორმებულია ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში, აღნიშნულის შესახებ მითითებული იქნება ძირითად პირობებში და საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების მიმართ გავრცელდება გენერალური ხელშეკრულების მოქმედებაც.

## 3. საკრედიტო ლიმიტის ათვისება

3.1. საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში კრედიტ(ებ)ის ათვისება შესაძლებელია არაერთჯერადად.

3.2. საკრედიტო ხაზის ფარგლებში მსესხებლისთვის კრედიტ(ებ)ის ფაქტობრივად გამოყენებად/ათვისებად მიიჩნევა ფულადი სახსრების ჩარიცხვა მსესხებლის ანგარიშზე.

3.3. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში არ გასცეს კრედიტი, თუ მარეგისტრირებელ ორგანოში არ იქნება დასრულებული საკრედიტო ხაზის ან/და გენერალური ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული იპოთეკა/გირავნობის ხელშეკრულებ(ებ)ის კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით, ყოველგვარი სამართლებრივი შეზღუდვის გარეშე, რეგისტრაცია ან/და არ შესრულდება საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში კრედიტ(ებ)ის გასაცემად ბანკის მიერ დადგენილი ყველა წინაპირობა. აღნიშნულის მიუხედავად, ბანკის გადაწყვეტილების შემთხვევაში, საკრედიტო ლიმიტიდან კრედიტ(ებ)ის ათვისების შესაძლებლობა შეიძლება მიეცეს კლიენტს ბანკის მიერ განსაზღვრული წინაპირობების შესრულებამდე.

3.4. საკრედიტო ლიმიტიდან მსესხებლის მიერ კრედიტების ათვისება დამოკიდებულია ბანკის ნებაზე. ამასთან, თუ ძირითადი ან სპეციფიკური პირობებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ბანკს უფლება აქვს,

აღარ დაუშვას საკრედიტო ლიმიტიდან მსესხებლის მიერ კრედიტ(ებ)ის ათვისების შესაძლებლობა, იმ შემთხვევაში, თუ ადგილი ექნება მინიმუმ ერთ-ერთ შემდეგ გარემოებას:

- 3.4.1. თუ ძირითადი ან/და სპეციფიკური პირობების შესაბამისად, სახეზეა ბანკის მიერ საკრედიტო ხაზის ხელშეკრულების შეწყვეტისა და ლიმიტის ფარგლებში გაცემული კრედიტ(ებ)ის გამოთხოვის რომელიმე წინაპირობა/საფუძველი;
- 3.4.2. კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფის საშუალებ(ებ)თან დაკავშირებული ხარვეზის არსებობისას;
- 3.4.3. კლიენტის, მისი საბანკო ანგარიშ(ებ)ის და/ან სხვა ქონებ(ებ)ის მიმართ საინკასო დავალების, ყადაღის, აკრძალვის და/ან სხვა საჯაროსამართლებრივი შეზღუდვის მოქმედებისას.

#### 4. კრედიტის დაფარვის წესი

4.1. ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერა ხდება კლიენტის დავალებით ან დავალების გარეშე, უაქცეპტო წესით. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით;

4.2. ბანკს უფლება აქვს, მის წინაშე წარმომოხილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმომოხის შემდეგ, ნებისმიერ დროს (მათ შორის ვალდებულების შესრულების ბოლო დღეს) კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხა კლიენტის იმ ვალუტის ანგარიშიდან, რომელ ვალუტაშიც განსაზღვრულია სესხით გათვალისწინებული გადახდები, თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული მსესხებლის მიერ გაცემული დავალებით. იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში ან იმავე ვალუტაში არსებული თანხა არ არის საკმარისი დავალიანების სრულად დასაფარად, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კონვერტაცია შესაბამის ანგარიშზე არსებული ვალუტიდან საკრედიტო დავალიანების სრულ ოდენობამდე შევსების/დაფარვის მიზნით, რა დროსაც ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ არ მოხდება სხვაგვარი მითითება თანხის ჩამოწერასთან დაკავშირებით, ბანკი იხელმძღვანელებს ზემოთმითითებული წესის შესაბამისად.

4.3. კლიენტის მიერ კრედიტის დასაფარავად ბანკისთვის გადაცემული ან კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში დაიფარება პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ საკომისიოებთან დაკავშირებული დავალიანება, შემდეგ საპროცენტო სარგებელი და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა. თუ კლიენტს სხვა რაიმე საფუძველით ბანკის წინაშე ეკისრება გადახდის ვალდებულება (საპროცენტო ხარჯები, სხვა სახელშეკრულებო/არასახელშეკრულებო ურთიერთობიდან გამომდინარე გადასახდელი და სხვა), ასეთი ვალდებულება შესრულდება წინამდებარე პუნქტის პირველი წინადადებით განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულებამდე, პირველ რიგში. კლიენტი ბანკს უფლებას ანიჭებს ცალმხრივად შეცვალოს ამ პუნქტში მოცემული ვალდებულების დაფარვის რიგითობის წესი. ამასთან, ერთზე მეტი მიმდინარე დავალიანების არსებობის შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის ანგარიშზე განთავსებული თანხა არ არის საკმარისი ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული ვალდებულების/დავალიანების სრულად შესასრულებლად, კლიენტი უფლებამოსილია ასეთი შემთხვევის დადგომის დღეს, შესაბამისი დღის სამუშაო დღის ბოლომდე (18:00 საათამდე) ბანკის ნებისმიერ სერვისცენტრში ვიზიტით/ინტერნეტ ბანკით ან/და სატელეფონო სერვისცენტრში ზარის განხორციელებით ამოირჩიოს/დააფიქსიროს ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცილებული ვალდებულების/დავალიანების დაფარვის რიგითობა. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ აირჩევს ვალდებულების/დავალიანების დაფარვის რიგითობას, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ გადაწყვიტოს კლიენტის ვადამოსული/ვადაგადაცილებული ვალდებულებების დაფარვის რიგითობის საკითხი.

4.4. ბანკი უფლებამოსილია, მსესხებლის ნებისმიერ მიმდინარე ანგარიშზე/ანგარიშებზე, ასევე სადეპოზიტო ანგარიშზე არსებული თანხები (მათ, შორის დაარღვიოს სადეპოზიტო ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე) უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს და დაფაროს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე წარმომოხილი მსესხებლის ვადამოსული დავალიანება, ხელშეკრულების გათვალისწინებული წესის დაცვით.

4.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტთან გაფორმებული წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული

რომელიმე გადახდის თარიღი დაემთხვა არასამუშაო დღეს, ამგვარი გადახდა უნდა განხორციელდეს მომდევნო სამუშაო დღეს. ასეთ შემთხვევაში კლიენტის დავალიანებას არ დაერიცხება პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის.

4.6. კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევაში, ბანკს უფლება აქვს კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნით განახორციელოს კრედიტის კონვერტაცია სხვა ვალუტაში მისი გაცემიდან 1 (ერთი) თვის გასვლის შემდეგ ნებისმიერ დროს. კლიენტს უფლება აქვს არ დაეთანხმოს ბანკის მიერ საკრედიტო პროდუქტების კონვერტაციას და ბანკის შეტყობინების მიღებიდან 1 (ერთი) თვის განმავლობაში სრულად დაფაროს ბანკის მიერ მისთვის მიცემული კრედიტი.

## 5. კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვის წესი

5.1 კრედიტის ხელშეკრულებით/გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელება (მათ შორის კრედიტის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და რეფინანსირება) შესაძლებელია მსესხებლის მიერ შესაბამისი წერილობითი განცხადების ბანკისთვის წარდგენის შემდეგ. კრედიტის წინსწრებით დაფარვის ნებისმიერი ფორმით, კლიენტი ვალდებულია გააფრთხილოს ბანკი ამის შესახებ, ხოლო ბანკი უფლებამოსილია კრედიტის წინსწრებით დაფარვა განახორციელოს იმავე დღეს ან თუ კლიენტის მიმართვა განხორციელდა არასამუშაო საათებში, მომდევნო სამუშაო დღეს. თუ ტექნიკური ან სხვა მიზეზით კრედიტის დაფარვა საჭიროებს განსაზღვრულ ვადას, ბანკი უფლებამოსილია ისარგებლოს აღნიშნული ვადით, ამასთან, მსესხებელმა უნდა განათავსოს ანგარიშზე სესხის დაფარვისათვის საჭირო ოდენობის თანხები. კლიენტი ვალდებულია კრედიტის წინსწრებით დაფარვისას, გააფრთხილოს ბანკი წერილობით არაუმეტეს 14 კალენდარული დღით ადრე, თუ კრედიტის თანხა აღემატება 2,000,000 (ორი მილიონი) ლარს ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში. ამ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კრედიტზე პროცენტის დარიცხვა განახორციელოს ფაქტობრივად ნასარგებლები დღეების შესაბამისად, მაგრამ არაუმეტეს ზემოაღნიშნული ვადისა.

5.2. კრედიტის ნაწილის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში, ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად შეცვალოს კრედიტის დაფარვის გრაფიკი (შეადგინოს ახალი გრაფიკი) და ამ შემთხვევაში მსესხებელი ვალდებული იქნება კრედიტი დაფაროს ბანკის მიერ შედგენილი ახალი გრაფიკის მიხედვით;

5.3. იმ შემთხვევაში, თუ კრედიტის წინსწრებით ნაწილობრივ დაფარვის შემთხვევაში იფარება კრედიტის საწყისი ძირითადი თანხის მინიმუმ 20%, არანაკლებ 500 ლარის ოდენობით, მსესხებელი უფლებამოსილია მოითხოვოს:

- ნარჩენი ძირითადი თანხის გადანაწილება იმავე პერიოდზე ყოველთვიური შენატანის შემცირების მიზნით;
- ყოველთვიური შენატანის იმავე ოდენობის პირობებში დარჩენილი პერიოდის შემცირება.

5.4. საკრედიტო პროდუქტის წინასწარ დაფარვის, მათ შორის რეფინანსირების საკომისიოს ოდენობა შეადგენს:

- ცვლად განაკვეთიანი კრედიტის შემთხვევაში - მაქსიმუმ 1%-ს, რომელიც იანგარიშება კრედიტის დარჩენილი ძირითადი თანხიდან, და ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილი ვადის შესაბამისად, ამასთან წინასწარ დაფარვის საკომისიო შეადგენს მაქსიმუმ 1%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი ვადა, ხოლო მაქსიმუმ 0,5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 24 თვემდე ვადა და 0%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე ვადა.
- ინდექსირებული ტიპის კრედიტის შემთხვევაში - მაქსიმუმ 0,5%-ს, რომელიც იანგარიშება კრედიტის დარჩენილი ძირითადი თანხიდან, და ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილი ვადის შესაბამისად, ამასთან წინასწარ დაფარვის საკომისიო შეადგენს მაქსიმუმ 0,5%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე მეტი ვადა, 0%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე ვადა. ამასთან წინსწრებით დაფარვის საკომისიო არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილ ვადაზე დასარიცხი პროცენტის ოდენობას. კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ბანკი არ არის უფლებამოსილი კლიენტს დაარიცხოს საკომისიო საკრედიტო პროდუქტით წინსწრებით დაფარვისთვის.

5.5. იმ შემთხვევაში, თუ კრედიტზე დაწესებულია საშელავათო პერიოდი - წინსწრების საკომისიოს ოდენობა იანგარიშება წინსწრებით დაფარვამდე ფაქტობრივად ნასარგებლები დღეების შესაბამისად.

5.6. ხელშეკრულების მიზნებისთვის კრედიტის რეფინანსირებად ჩაითვლება ნებისმიერი ფინანსური

ინსტიტუტის/საბანკო დაწესებულების ან სხვა პირების მიერ გაცემული თანხით ბანკისგან მიღებული კრედიტის წინსწრებით (შეთანხმებულ ვადაზე ადრე) დაფარვა პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით;

5.7. მხარეები თანხმდებიან, რომ:

5.7.1. ბანკი არ არის ვალდებული დაამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, კრედიტის რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილება კლიენტისთვის შესაბამისი საკომისიოს დაკისრების შესახებ;

5.7.2. რეფინანსირების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ტვირთი ეკისრება კლიენტს;

5.7.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სასამართლოსთვის მიმართვის გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არარსებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება, დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამოწერილი საკომისიო, ხოლო კლიენტი უარს აცხადებს ბანკის ქმედებებით (ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე.

## **6. მხარეთა დამატებითი უფლება-მოვალეობები**

### **6.1. მსესხებელი ვალდებულია:**

6.1.1. სათანადოდ დაიცვას საკუთარი აქტივები და არ განახორციელოს ისეთი ქმედებები, რამაც შეიძლება საფრთხე შეუქმნას ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;

6.1.2. მსესხებელი იურიდიული პირის შემთხვევაში, ბანკის წარმომადგენელი დაუშვას თავის მფლობელობაში არსებულ ტერიტორიაზე, აჩვენოს და შეამოწმებინოს სასაქონლო მარაგები, მათი ხარისხი და ოდენობა;

6.1.3. მსესხებელი იურიდიული პირის შემთხვევაში, უზრუნველყოს, რომ ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე არ მოხდეს კლიენტი იურიდიული პირის წილების/პაის/აქციების (გარდა ფასიანი ბაზრის შესახებ კანონით გათვალისწინებული საჯარო ფასიანი ქაღალდებისა) გასხვისება, აგრეთვე კლიენტი იურიდიული პირის მიმართ ლიკვიდაციის, ან რეორგანიზაციის პროცესის დაწყება. წინასწარ და დაუყონებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ მოქალაქეობის (კლიენტი ფიზიკური პირის შემთხვევაში) რეზიდენტობის შეცვლის, რეგისტრაციის სხვა ქვეყანაში გადატანის, საქართველოს საგადასახადო რეგულაციებიდან გასვლის, სხვა ქვეყანაში ან ოფშორულ ზონაში რეგისტრაციის შესახებ, ან სხვა ნებისმიერი ისეთი გარემოების წარმოშობის შესახებ, რომელიც არსებითად ცვლის მის სამართლებრივ/გადასახადის გადამხდელის სტატუსს საქართველოს ტერიტორიაზე. რომელიმე მოცემული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით;

6.1.4. გადაიხადოს ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი ყველა გადასახადი, გადასახდელი და მოსაკრებელი, აგრეთვე წინამდებარე ხელშეკრულების დამოწმების, რეგისტრაციის, შესრულების და სხვა აუცილებელი ხარჯები. აღნიშნული წესი მოქმედებს მაშინაც, როდესაც ხელშეკრულების დადების შემდგომ წესდება რაიმე გადასახადი, გადასახდელი და მოსაკრებელი ან წარმოიშობა სხვა ხარჯები.

6.1.5. იხელმძღვანელოს საბანკო პროდუქტების მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესებითა და პირობებით, მათ შორის ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის წესებით. არანაკლებ თვეში ერთხელ გაეცნოს ინტერნეტ ბანკში განთავსებულ ინფორმაციას ვებ-გვერდის [www.ib.ge](http://www.ib.ge) მეშვეობით.

### **6.2. მსესხებელი უფლებამოსილია:**

6.2.1. მოითხოვოს და გონივრულ ვადაში მიიღოს ამომწურავი და სრულყოფილი ინფორმაცია ხელშეკრულებიდან გამომდინარე სასესხო პროდუქტის შესახებ - კერძოდ, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი, კრედიტის აღებასთან დაკავშირებული ხარჯები, პირგასამტეხლოები, და ა.შ. მოთხოვნილი ინფორმაციის მიღება, ტექნიკური მოწყობილობის შესაძლებლობის ფარგლებში, მოხდება ხელშეკრულებით დადგენილი, ინფორმაციის მიღების წესით.

6.2.2. წარადგინოს პრეტენზია ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. სტანდარტული წერილობითი და ელექტრონული პრეტენზიების წარდგენა ხდება ბანკის მიერ დადგენილი ფორმით (იხ. ბანკის ვებ-გვერდი - [www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge)), ასევე, შესაძლებელია ელექტრონული პრეტენზიების მიღება ბანკის ელექტრონულ მისამართზე ([info@cartubank.ge](mailto:info@cartubank.ge)) გამოგზავნის გზით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით მიღება ხდება სატელეფონო მომსახურების ჯგუფის

მიერ, ტელეფონის ნომრებზე: (032) 200 80 80; \*8080. პრეტენზიის წერილობით დაფიქსირება შესაძლებელია ბანკის ნებისმიერ სერვისცენტრის საოპერაციო განყოფილებაში ასევე ბანკის ვებ-გვერდის საშუალებით (იხ. ბანკის ვებ-გვერდი - [www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge)). დაფიქსირებულ პრეტენზიას/ებს განიხილავს სს „ბანკი ქართუს“ მომხმარებელთა უფლებების დამცველი და პრეტენზიის/ების შესწავლის დასრულების შემდეგ, არაუგვიანეს მომხმარებლის მიმართვისა და, საჭიროების შემთხვევაში, მომხმარებლის იდენტიფიკაციიდან 1 თვის ვადისა, პრეტენზიის განმცხადებელს, (გარდა ზეპირი ფორმის შემთხვევებისა) ეცნობება დაუყოვნებლივ წერილობით ან ელექტრონულად (მომხმარებელთან შეთანხმებით და/ან პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტურად) ამასთან, პრეტენზიის განხილვის პროცესთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია სატელეფონო სერვისცენტრში ნომრებზე: (032) 200 80 80 ; \*80804.3.

### **6.3. ბანკი უფლებამოსილია:**

- 6.3.1. არ გასცეს ან/და დროებით შეზღუდოს კრედიტის გაცემა, თუ მსესხებელს ან/და უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრეს აღმოაჩნდება სამართლებრივი შეზღუდვა, მათ შორის საგადასახადო გირავნობა/იპოთეკა.
- 6.3.2. კლიენტი იურიდიული პირის შემთხვევაში, შეამოწმოს კლიენტის ფინანსური უწყისები და მატერიალური აქტივები ადგილზე ვიზიტით, რა დროსაც კლიენტი ვალდებულია დაუშვას ბანკის უფლებამოსილი წარმომადგენელი (დასაქმებული) მის ტერიტორიაზე და წარუდგინოს ყველა საჭირო დოკუმენტი და ინფორმაცია;
- 6.3.3. საკუთარი შეხედულებისამებრ ნებისმიერ დროს მოითხოვოს იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნ(ებ)ის ისევე, როგორც კლიენტის საკუთრებაში ან/და მფლობელობაში არსებული ნებისმიერი აქტივის დათვალიერება;
- 6.3.4. კლიენტი იურიდიული პირის ლიკვიდაციის პროცესის დაწყების ან ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე რეორგანიზაციის, კლიენტი იურიდიული პირის წილების/პაის/აქციების (გარდა ფასიანი ბაზრის შესახებ კანონით გათვალისწინებული საჯარო ფასიანი ქაღალდებისა) გასხვისების შემთხვევაში, მოსთხოვოს კლიენტს ან/და მესამე პირ(ებ)ს დაუყოვნებლივ დაფაროს ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი საკრედიტო დავალიანება, მასზე ფაქტობრივად დარიცხული პროცენტები და შესაძლო პირგასამტეხლო, იმისდამიუხედავად დამდგარია თუ არა საკრედიტო დავალიანების და მასზე დარიცხული პროცენტების (საკომისიოების) დაბრუნების (დაფარვის), ასევე სხვა საკრედიტო პროდუქტებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულების სახელშეკრულებო ვადა;
- 6.3.5. თუ ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვლება საერთო ეკონომიკური ვითარება, ან გამოიცემა ნორმატიული/ინდივიდუალური აქტი საფინანსო, საკრედიტო ან სავალუტო პოლიტიკის შეცვლასთან დაკავშირებით, ან საქართველოს ეროვნული ბანკის (ან სხვა შესაბამისი ადმინისტრაციული ორგანოს) მიერ განხორციელდა ბანკისთვის დაწესებული სარეზერვო მოთხოვნების ცვლილება, მონეტარული პოლიტიკის (რეფინანსირების) განაკვეთის ცვლილება (გარდა იმ შემთხვევისა, როცა კრედიტზე დასარიცხი საპროცენტო სარგებელი მიზნულია რეფინანსირების განაკვეთის ოდენობაზე) ან/და სხვა სახის ნორმატივების, მოთხოვნების ან ლიმიტების ცვლილება, რომელიც გავლენას ახდენს ბანკის ფინანსურ მდგომარეობაზე ან/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/მის საფუძველზე გაცემული საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ისთვის მოხდება სტანდარტული (მინიმალური) სარეზერვო მოთხოვნისგან (მინიმალური რეზერვის ოდენობისგან) განსხვავებული რეზერვის დადგენა/ცვლილება/ზრდა, ბანკი უფლებამოსილია, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესის დაცვით, ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულებით დადგენილი წლიური საპროცენტო განაკვეთის ოდენობა. ამასთან, ბანკის მიერ ხელშეკრულებაში ცალმხრივად ცვლილების შეტანა დაუშვებელია თუ ცვლილება განპირობებულია ინფლაციის ზრდით, ეკონომიკური ვარდნით და/ან საბაზრო განაკვეთების ცვლილებით არაუმეტეს 5 პროცენტული პუნქტისა;
- 6.3.6. შეაგროვოს/დაამუშაოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო(ებ)ში, მათ შორის სს „კრედიტინფო საქართველოს“ (შემდგომში „ბიურო“) საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში და ასევე კლიენტთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე კლიენტის ვალდებულებების შესახებ ინფორმაცია გადასცეს ბიუროს რაც იწვევს კლიენტის აღრიცხვას ბიუროს საკრედიტო ინფორმაციის მონაცემთა ბაზაში, რომლის მიზანია ფიზიკურ და იურიდიულ პირებზე მონაცემთა შეგროვება, გადამუშავება და გავრცელება, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი/გადახდილი და გადაუხდელი

სესხებისა და სხვა მიმდინარე, შესრულებული და შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან, ასევე ბაზაში არსებული ინფორმაციის ანალიტიკური გადამუშავება გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნებისთვის. ბიუროს უფლება აქვს მიღებული ინფორმაცია დაამუშავოს/გადაამუშაოს და გადასცეს მესამე პირებს, რომელთაც კანონმდებლობის შესაბამისად აქვთ უფლება მიიღონ ბიუროს მონაცემთა ბაზაში არსებული მონაცემები, მონაცემთა სუბიექტის კრედიტუნარიანობის/გადახდისუნარიანობის შეფასებისა და შემოწმების მიზნით. ბანკს უფლება აქვს კლიენტის გადახდისუნარიანობის შემოწმების, მისთვის მომსახურების გაწევის, შეთავაზებისა და სხვა კანონიერი მიზნით, ძიებების რაოდენობის შეზღუდვად მოიძიოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია საკრედიტო ისტორიის მონაცემთა ბაზაში და ასევე, გადასცეს მასთან არსებული ინფორმაცია კრედიტინფო საქართველოს, კლიენტის საკრედიტო ისტორიაში ნებისმიერი ცვლილების/დამატების შესახებ. გადასაცემი ინფორმაცია, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, მიმდინარე სესხის/ვალდებულების მოცულობას, მიზნობრიობას, დარიცხულ პროცენტს, მოქმედების ვადას, სესხთან/ფინანსურ ვალდებულებასთან დაკავშირებული გადახდების დროულობას, დავალიანების ნაშთს, უზრუნველყოფის ოდენობასა და უზრუნველყოფის საგნის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ინფორმაცია მონაცემთა სუბიექტის მიერ გაცემული თავდებობ(ებ)ის შესახებ, ასევე მონაცემთა სუბიექტის ვალდებულებებზე მიღებული თავდებობ(ებ)ის შესახებ, ხოლო სასამართლო დავის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლო სამართალწარმოებისა და სააღსრულებო წარმოების შედეგს, აგრეთვე კლიენტის აქციონერებისა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირების სახელებსა და საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და მონაცემთა ბაზისთვის საჭირო სხვა მონაცემებს, ასევე კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა მონაცემებს.

6.3.7. კლიენტის ან მესამე პირის მიერ ხელშეკრულებით, გენერალური ან/და გენერალური ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, შეწყვიტოს ხელშეკრულება, მიმართოს სასამართლოს ან/და შესაბამის უფლებამოსილ ორგანოს/პირს ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოქმნილი საკრედიტო დავალიანების სრულად დასაფარავად და მოითხოვოს არსებული უზრუნველყოფის საგნის იძულებითი რეალიზაცია (ერთერთი, რამდენიმე ან ყველა ერთად) მისი შეხედულებისამებრ.

#### **6.4. ბანკი ვალდებულია:**

6.4.1. კლიენტისაგან მიიღოს ნებისმიერი სახის პრეტენზია და მოახდინოს მასზე რეაგირება მოქმედი კანონმდებლობისა და ბანკის შიდა წესების შესაბამისად;

### **7. ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა**

7.1. ბანკს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს ბანკისთვის კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, პირგასამტეხლოსთან და სხვა გადასახდელებთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) იმ შემთხვევაში თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერი გარემოება:

7.1.1. წარმოიქმნა არაუზრუნველყოფილი (ნაწილობრივ უზრუნველყოფილი) საკრედიტო დავალიანება;

7.1.2. კლიენტი დაარღვევს ხელშეკრულებით გაცემული კრედიტის ძირითადი თანხის ან/და საპროცენტო სარგებლის დაფარვის შეთანხმებულ გრაფიკს (ასეთი არსებობის შემთხვევაში) ზედიზედ ორჯერ მაინც (იმ შემთხვევაში თუ, ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია კრედიტი დაბრუნება ნაწილ-ნაწილ ორზე მეტი გადახდის გზით), ან/და დაარღვევს ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადახდის ვადას და არ დაფარავს მიმდინარე დავალიანებას სრულად ბანკის მიერ დამატებით მიცემულ ვადაში. გრაფიკით/ხელშეკრულებით გათვალისწინებული თანხის ნაწილობრივ გადახდა არ ჩაითვლება გრაფიკის/ხელშეკრულების შესრულებად;

7.1.3. კლიენტის მიერ კრედიტი გამოიყენება არამიზნობრივად;

7.1.4. კლიენტი იურიდიული პირი დროულად არ წარადგენს ბანკში ამ უკანასკნელის მიერ გამოთხოვილ დოკუმენტაციას და მონაცემებს, მათ შორის ბუღალტრული და სტატისტიკური ანგარიშგებების ჩათვლით;

7.1.5. კლიენტი იურიდიული პირი ბანკში წარადგენს არასწორ ან არასრულ საფინანსო – სამეურნეო და კორპორაციულ მონაცემებს, ან არ შეასრულდება ბანკის მოთხოვნა ანგარიშებზე თანხის ბრუნვის შესახებ;



- 7.1.6. მნიშვნელოვნად გაუარესდა კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა ან არსებობს დასაბუთებული ვარაუდი, რომ კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა მნიშვნელოვნად გაუარესდება;
- 7.1.7. კლიენტმა დაარღვია სადაზღვევო კომპანიასთან გაფორმებული ხელშეკრულების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) პირობები;
- 7.1.8. კლიენტი, გენერალური ხელშეკრულების მხარე ან/და უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრე დაარღვევს მის მიერ ხელშეკრულებით ან/და სპეციფიკური პირობებით ან/და გენერალური ხელშეკრულებით ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებებით ნაკისრ ნებისმიერ ვალდებულებას;
- 7.1.9. არ შესრულდება (დაირღვევა) რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის წაყენებული მოთხოვნა;
- 7.1.10. კლიენტის აქტივების მნიშვნელოვანი ნაწილი (20 პროცენტი ან მეტი) გასხვისდება/უფლებრივად დაიტვირთება ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 7.1.11. კლიენტი იკისრებს ნებისმიერ ვალდებულებას ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, ხელშეკრულების მოთხოვნათა დარღვევით;
- 7.1.12. გაუარესდება კლიენტის, მისი თავდების, ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტიის ქონებრივი ან/და ფინანსური მდგომარეობა ან შეიქმნება ასეთი გარემოების დადგომის საფრთხე;
- 7.1.13. კლიენტის მიმართ დაიწყება სასამართლო/საარბიტრაჟო დავა ან/და სააღსრულებო წარმოება. კლიენტის რომელიმე საბანკო ანგარიშს ან კლიენტის კუთვნილ ქონებას (ნებისმიერ ნივთს ან არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეს) დაედება ყადაღა ან კლიენტის ან მისი ქონების მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ღონისძიება. რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის საგადასახადო გირავნობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დაიტვირთება ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ან იპოთეკით დატვირთული ნებისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე;
- 7.1.14. ნებისმიერი განცხადება ან გარანტია, რომელსაც ადასტურებს მსესხებელი ან რაც კავშირშია ხელშეკრულებასთან, აღმოჩნდება მცდარი.
- 7.2. ამ მუხლში აღწერილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შემთხვევაში (მიუხედავად მათ დადგომაში კლიენტის, მესამე პირის ან სხვა ნებისმიერი პირის ბრალეულობისა) კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ (ან ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში) დაუბრუნოს ბანკს საბანკო კრედიტის ძირითადი თანხა, მასზე დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შეასრულოს ბანკის წინაშე ნაკისრი ყველა ფინანსური ვალდებულება;
- 7.3. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამ მუხლში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის ან მისი დადგომის მოლოდინის შესახებ.

## **8. კლიენტის განცხადებები და გარანტიები**

### **8.1. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ:**

- 8.1.1. აქვს ხელშეკრულების დადებისა და შესრულებისათვის საჭირო უფლებამოსილება;
- 8.1.2. არ მონაწილეობდა და არ მონაწილეობს არც ერთ სასამართლო პროცესში (მოსარჩელის, მოპასუხის ან მესამე პირის სახით), რითაც საფრთხეს უქმნის კლიენტის ვალდებულებების შესრულებას, კლიენტის ქონებას ან/და აქტივებს;
- 8.1.3. ხელშეკრულების დადებისას, იგი არ იმყოფება შეცდომის, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ;
- 8.1.4. ბანკისთვის მის მიერ მიწოდებული ინფორმაცია არის ზუსტი, სრული, უტყუარი და ამომწურავი დეტალურად იცნობს და მისთვის მისაღებია დაკრედიტების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტების) ყველა პირობა;
- 8.1.5. დაუყოვნებლივ აცნობებს ბანკს მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, ასევე მის წინააღმდეგ სასამართლო/საარბიტრაჟო პროცესის დაწყების შესახებ.
- 8.1.6. ხელშეკრულების გაფორმებამდე სრულად გაეცნო საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ყველა შესაძლო ფინანსურ ხარჯს, ინფორმირებულია კრედიტთან დაკავშირებული

მნიშვნელოვანი რისკების და სავალუტო რისკების შესახებ და თანახმაა, გააფორმოს საკრედიტო ხელშეკრულება.

8.1.7. სრულად არის გაცნობილი გენერალური ხელშეკრულების (თუ სესხი გაიცემა გენერალური ხელშეკრულების საფუძველზე) ტექსტს და მის პირობებს, მისთვის ცნობილია, თუ რა სამართლებრივი შედეგი მოჰყვება გენერალური ხელშეკრულების და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების შეუსრულებლობას ან არაჯეროვნად შესრულებას;

8.1.8. ბანკს აძლევს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას, ხელშეკრულების ასლები (თავსართთან და დანართთან ერთად) ან/და სხვა ნებისმიერი სახელშეკრულებო ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახადოს თავდებისა და/ან იპოთეკის/გირავნობის საგნის მესაკუთრისათვის.

8.1.9. უფლებას აძლევს ბანკს, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს ხელშეკრულებაში და ბანკში დაცული კლიენტის ინფორმაცია, ასევე, კლიენტის შესახებ ბიუროში დაცული ინფორმაცია გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის. კლიენტი აცნობიერებს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ უფლებებს, რომ კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამამუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

8.1.10. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკი შეაგროვებს/დაამუშავებს კლიენტის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადახდისუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი ორგანიზაცი(ებ)ისთვის და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირ(ებ)ისთვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8.1.11. გაცნობიერებული აქვს კრედიტის დაუბრუნებლობის სამართლებრივი შედეგები. კერძოდ, მსესხებლის მიერ ბანკთან შეთანხმებული გრაფიკის ან/და ხელშეკრულების სხვა პირობების ან/და საკრედიტო ხაზის შესახებ ხელშეკრულების სპეციფიკური პირობები დარღვევისა და ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში გამოუსწორებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დააყადაღოს მსესხებლის კუთვნილი უძრავ/მოძრავი ქონება, მათ შორის არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე და საბანკო ანგარიშები, მსესხებლის არსებული დავალიანების დაფარვის მიზნით განახორციელოს მსესხებლის კუთვნილი უძრავ/მოძრავი ქონების, მათ შორის არამატერიალური ქონებრივი სიკეთის რეალიზაცია.

8.1.12. კლიენტი ან/და მასთან აფილირებული პირ(ებ)ი ამ ხელშეკრულების ხელმოწერამდე ან/და მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დროს:

8.1.12.1. არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და ევროკავშირის ან/და გაერთიანებული სამეფოს ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების ან/და საქართველოს მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“);

8.1.12.2. პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია;

8.1.12.3. პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული ან/და მიზნობრივი ან/და სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.

8.2. ბანკს უფლება აქვს ბიუროსთან დადებული ხელშეკრულების შესაბამისად:

8.2.1. კლიენტის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული ინფორმაცია გადასცეს ბიუროს, რის საფუძველზეც კლიენტი აღირიცხება ბიუროს მონაცემთა ბაზაში;

8.2.2. გაეცნოს ბიუროს მონაცემთა ბაზაში აღრიცხულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ (მათ შორის, კლიენტის საკრედიტო ისტორიას).

8.3. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე შეუზღუდავად (ნებისმიერი მოცულობითა და რაოდენობით):

8.3.1. კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისთვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად, მათ შორის, კანონმდებლობის მოთხოვნების სრულად და ჯეროვნად შესასრულებლად და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები;

8.3.2. კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში სასამართლოს, არბიტრაჟს ან/და მესამე პირს გადასცეს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის კლიენტის საბანკო ანგარიშების, შესრულებული ოპერაციების, ანგარიშებზე არსებული ნაშთების, კლიენტის ვალდებულებების შესახებ მონაცემები) და კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება.

8.3.3. მიმდინარე ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში განახორციელოს კლიენტის საკრედიტო, არასაკრედიტო და სხვა რელევანტური ინფორმაციის გადამოწმება ბიუროში კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე მისი გადახდისუნარიანობის შეფასების მიზნებისათვის.

8.4. კლიენტი გარანტიას იძლევა და კისრულობს ვალდებულებას:

8.4.1. ბანკის წერილობითი თანხმობის გარეშე არ იკისროს ახალი ვალდებულებები/არ აიღოს ახალი ვალი და არ გახარჯოს ფულადი სახსრები ან სხვა ქონება, რითაც შეიძლება შემცირდეს მისი კუთვნილი ქონებრივი მასა და საფრთხის ქვეშ დადგეს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესრულება;

8.4.2. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, როგორც საკრედიტო პროდუქტების გაცემამდე ისე მისი გაცემის შემდეგ ნებისმიერ დროს, არაუმეტეს 10 (ათი) დღის ვადაში მიაწოდოს მას ანგარიში და ყველა დოკუმენტაცია დაკავშირებული მის ფინანსურ მდგომარეობასთან და საქმიან ოპერაციებთან;

8.4.3. დაუშვას ბანკის წარმომადგენლები მის კუთვნილ საწარმოში, ოფისში, ან იმ ტერიტორიაზე, სადაც იგი ახორციელებს საქმიანობას.

8.5. ბანკი უფლებამოსილია საკრედიტო ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის გამო, საპროცენტო განაკვეთის გაზრდის შესახებ აცნობოს კლიენტს, ხოლო არსებობის შემთხვევაში უზრუნველყოფის მესაკუთრეს/თავდებს/სოლიდარულ თავდებს, ხოლო კლიენტის მიერ კრედიტის ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების წარმოშობის, ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტის/დროებით შეჩერების შემთხვევაში აცნობოს უზრუნველყოფის მესაკუთრეს/თავდებს/სოლიდარულ თავდებს. ზემოაღნიშნულ პირებს, ასევე გენერალური ხელშეკრულების ყველა მონაწილე მსესხებელს ყოველი ცალკეული კრედიტის მიწოდებისას და არსებულ საკრედიტო ხელშეკრულებაში მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებამდე/მის შემდეგ მიაწოდოს ინფორმაცია. ასევე, შეატყობინოს კლიენტს ბანკის მიერ გაცემული სესხის მესამე პირზე გასხვისების შემთხვევაში.

8.6. ბანკი უფლებამოსილია საბანკო მომსახურების უსაფრთხოების ხელშეწყობის მიზნით, საკუთარი ინიციატივით გაუაქტიუროს კლიენტს SMS ბანკი - უფასოდ მომსახურების პირობით. ამავდროულად, ბანკს უფლება აქვს, კლიენტის მიერ ვალდებულებების სრულად დაფარვის შემდგომ, ნებისმიერ დროს გაუთიშოს კლიენტს საკუთარი ინიციატივით გააქტიურებული SMS ბანკი.

## **9. პასუხისმგებლობის გამომრიცხავი გარემოებები [ფორს-მაჟორი]**

9.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ვალდებულებების სრული და ნაწილობრივი შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის [ფორს-მაჟორი] მოქმედების პერიოდში, თუ მისი მიზეზით შეუძლებელია ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება/ან ჯეროვანი შესრულება;

9.2. „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდა ხელშეკრულების გაფორმების დროს და რომელთა დადგომა და ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ. კერძოდ: სტიქიური მოვლენები, გაფიცვები, საბოტაჟი ან სხვა საწარმოო არეულობა, სამოქალაქო მღელვარება, ომი, ბლოკადა, აჯანყება, მიწისძვრა, მეწყერების ჩამოწოლა, ეპიდემია, წყალდიდობა და სხვა მსგავსი მოვლენები, რომელიც არ ექვემდებარება მხარეთა კონტროლს და რომელთა თავიდან აცილებაც მათი მხრიდან შეუძლებელია;

9.3. თუ ნებისმიერმა ზემოთნახსენებმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროის შესაბამისად, თანაბარზომიერად გაიზრდება;

- 9.4. მხარემ, რომლისთვისაც ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი შეიქნა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს 5 (ხუთი) დღისა ამ გარემოებების დადგომიდან და/ ან დასრულებიდან, წერილობით აცნობოს მეორე მხარეს;
- 9.5. შეუტყობინებლობის და/ან დაგვიანებული შეტყობინების შემთხვევაში იგი კარგავს უფლებას, დაეყრდნოს ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს;
- 9.6. შეტყობინებაში მითითებული ფაქტები დადასტურებულ უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ. დადასტურება არ არის საჭირო, თუ აღნიშნული ფაქტები საყოველთაოდაა ცნობილი;
- 9.7. თუ დაუძლეველი ძალის მოქმედება გაგრძელდება ერთ თვეზე მეტხანს, მხარეები უფლებამოსილნი არიან შეცვალონ ხელშეკრულების პირობები. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავას წყვეტს საერთო სასამართლო საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 10. კონფიდენციალურობის დაცვა

- 10.1. მხარეები ვალდებულნი არიან, არ გაახმაურონ კონფიდენციალური ინფორმაცია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში და მის დასრულების შემდეგაც მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. კონფიდენციალური ინფორმაცია გულისხმობს ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის შეთანხმებიდან გამომდინარე დოკუმენტურ ან სხვა სახის ინფორმაციას, მათ შორის: ბანკისა და კლიენტის შესახებ პერსონალურ ინფორმაციას, რომლითაც სარგებლობა შეზღუდული ან აკრძალულია მხარეთა შეთანხმებით/ან და კანონით. ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება:
- 10.1.1. იმ ინფორმაციაზე, რომელიც არის ან გახდება გარეშე პირებისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;
- 10.1.2. იმ ინფორმაციაზე, რომლის მოპოვებაც მოხდება სხვა წყაროებიდან;
- 10.1.3. იმ ინფორმაციაზე, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება რომელიმე მხარის მიერ კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად;
- 10.1.4. იმ ინფორმაციაზე, რომელიც ბანკმა გასცა ან/და მიიღო ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 10.2. კლიენტი აცხადებს თანხმობას მის შესახებ ბანკში არსებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები, ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან და სასესხო ანგარიშთან/განხორციელებულ (განსახორციელებელ) ოპერაციებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია ბანკმა გადასცეს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევაში შესაბამის უფლებამოსილ პირს, ასევე ბანკისთვის მომსახურების გამწევ მესამე პირებს, როგორცაა: აუდიტორები, მრჩეველები, კონსულტანტები, კვლევითი კომპანიები, იურიდიული ფირმები, მათთან სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში, მესამე პირებს, რომლებიც ჩართულნი არიან ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევის პროცესში, აგრეთვე მესამე პირებს, რომლის პროგრამულ უზრუნველყოფას ან სხვა ტექნიკურ საშუალებას იყენებს ბანკი, ამ პირებთან დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკის ფინანსური მდგომარეობის შემოწმების მიზნებისთვის აუდიტორს, საგადასახადო კონსულტანტს, მრჩეველს, შემფასებელს და მათ დამხმარე პირებს, ბანკსა და კლიენტის შორის სასამართლო დავის (სამოქალაქო ან ადმინისტრაციული), სისხლის სამართლის საქმის წარმოებისას, ადმინისტრაციული სამართალწარმოების, საარბიტრაჟო წარმოების ან მედიაციის არსებობის შემთხვევაში - სასამართლოს, შესაბამის ადმინისტრაციულ ორგანოს, არბიტრაჟს, მედიატორებს, შეუზღუდავად, მიუხედავად იმისა დახურულია თუ არა სხდომა/წარმოება (ხოლო თუ სამართლებრივი დავის მხარე არ არის კლიენტი, თუ სხდომა/წარმოება დახურულია ან სასამართლოს/სხვა ორგანოს/პირის კანონიერი დავალებით, ასევე იმ შემთხვევაში, თუ ბანკმა მოითხოვა სხდომის/წარმოების დახურვა/გასაიდუმლოება, მაგრამ უარი ეთქვა), ადვოკატ(ებ)ს, კონსულტანტ(ებ)ს და მათ დამხმარე პირებს, ასევე ბანკის მიერ კლიენტის მიმართ თავისი უფლება-მოვალეობების მესამე პირებისთვის კანონისმიერი ან სახელშეკრულებო წესით დათმობის/გადაცემის მომზადების/დადების/შესრულების მიზნით.

## 11. კომუნიკაციის წესი

- 11.1. თუ საკრედიტო ხაზის ხელშეკრულების ძირითადი პირობებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, მხარეთა შეტყობინება ხორციელდება წერილობით, წინამდებარე სპეციფიკური პირობებით განსაზღვრული წესით;
- 11.2. მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური ურთიერთობა უნდა ატარებდეს წერილობით ფორმას. წერილობით ფორმას უთანაბრდება ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნა ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით..

ოპერატიულობის მიზნით, დასაშვებია მეორე მხარისათვის შეტყობინების მიწოდება ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების, ან ბანკის მიერ დადგენილი ნებისმიერი სხვა ტექნიკური საშუალებით გაზავნილის გზით;

11.3. შეტყობინება ადრესატისთვის ჩაბარებულად ითვლება:

11.3.1. ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის მიერ (მათ შორის ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.);

11.3.2. თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება სათანადო წესით გაგზავნილად და ადრესატის მიერ მიღებულად ჩაითვლება:

11.3.2.1. კურიერის ან საფოსტო გაგზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნიდან 3 (სამი) კალენდარულ დღეში, ან ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს (რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი); (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ, ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მომდევნო სამუშაო დღეს;

11.3.2.2. ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით, ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში, შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება გაგზავნის თარიღიდან 3 (სამი) დღის ვადაში, მიუხედავად შეტყობინების ფაქტობრივად გაცნობის თარიღისა. კლიენტი ვალდებულია რეგულარულად, თვეში ერთხელ მაინც, გაეცნოს ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით მიღებულ შეტყობინებებს.

11.3.2.3. ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნის თარიღიდან მე-2 (მეორე) სამუშაო დღეს; (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან;

11.4. თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, იგი მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე, ან თავს აარიდებს მის მიღებას;

11.5. მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული ხელშეკრულებ(ებ)ით განსაზღვრულ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე, საკონტაქტო მონაცემებზე, რომელთაც ერთი მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით, აგრეთვე ბანკისთვის ცნობილ კლიენტის სხვა მისამართ(ებ)ზე. თითოეული მხარე ვალდებულია აღნიშნული მისამართ(ებ)ის ან მათი რომელიმე მონაცემის ცვლილების შემთხვევაში დროულად აცნობოს მეორე მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარი მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა და სხვა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად;

11.6. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ინფორმაციის/შეტყობინების მისაწოდებლად ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნება მოკლე ტექსტური შეტყობინება ან/და სატელეფონო ზარი, ბანკში ან ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ კლიენტის საკონტაქტო ნომერზე. თუ მოკლე ტექსტური შეტყობინებიდან/სატელეფონო ზარიდან ირკვევა, რომ კლიენტის მხრიდან უნდა შესრულდეს გარკვეული მოქმედებები შეტყობინების სრული ტექსტის და შეტყობინების/ინფორმაციის პირობების სრულად სანახავად, მაშინ კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს შესაბამისი მოქმედებები, მათ შორის ნახოს შეტყობინება ინტერნეტ ბანკში, ბანკის ვებ გვერდზე, ან/და გამოცხადდეს ბანკის ოფისში, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის არასაკმარის ინფორმირებულობაზე ან/და შეტყობინების სისრულესთან დაკავშირებულ პრეტენზიებზე. კლიენტი ვალდებულია იქონიოს მობილური ტელეფონი გამართულ/ჩართულ მდგომარეობაში, მათ შორის იგულისხმება ქართული და ლათინური შრიფტის/ფონტის წამკითხველი პროგრამული უზრუნველყოფის არსებობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი არ აგებს პასუხს ამით გამოწვეულ შედეგებზე/ზიანზე. ამასთან, ბანკი არ აგებს პასუხს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნის შეუსრულებლობისთვის, თუ მსესხებელთან, უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრესთან, თავდებთან/სოლიდარულ თავდებთან დაკავშირება/მისთვის ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება ადრესატის მიერ საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების გამო და/ან შეიცვალა უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრე და აღნიშნულის შესახებ მსესხებელს და/ან ადრესატს არ უცნობებია ბანკისთვის. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული დათქმა ინფორმაციის მოკლე ტექსტური შეტყობინებით/სატელეფონო ზარით მიწოდების

შესახებ, არ გამორიცხავს ინფორმაციის მიწოდებას როგორც წერილობითი, ასევე სხვა ტექნიკური საშუალებით (ინტერნეტ ბანკით, ელ. ფოსტით შეტყობინება და ა.შ.).

11.7. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ ხელშეკრულებაში ან/და წინამდებარე პირობებში ცვლილებების ან/და დამატებების შეტანა განპირობებულია კანონის ან/და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით დადგენილი მოთხოვნების საფუძველზე, ეს ცვლილებები მხარეებისათვის შესასრულებლად სავალდებულო გახდება, კანონმდებლობის შესაბამისად, ნორმატიული აქტების ძალაში შესვლის დღიდან, მიუხედავად იმისა გააფორმებენ თუ არა მხარეები შესაბამისი ცვლილებების დოკუმენტს. ასეთი გარემოებების დადგომის დროს, თუ ხდება კლიენტის სასარგებლოდ პირობების ცვლილება, ბანკს არ ეკისრება ვალდებულება მოახდინოს მეორე მხარისათვის ცვლილებების შესახებ შეტყობინების გაგზავნა.

## 12. სხვა პირობები

12.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებლის ფორმირებისთვის გამოყენებული საჯარო ინდექსის გაუქმების/ოფიციალურად გამოქვეყნების შეწყვეტის ან შეჩერების შემთხვევაში, ბანკი განსაზღვრავს ახალ საჯარო ინდექსს და მასთან დაკავშირებულ მეთოდოლოგიებს/ფორმულებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის შესაბამისადაც მოხდება საპროცენტო სარგებლის ფორმირება, რის თაობაზეც შეატყობინებს კლიენტს ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის ერთ-ერთი საშუალებით. ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებლის ფორმირებისთვის გამოყენებული საჯარო ინდექსის გაუქმების/ოფიციალურად გამოქვეყნების შეწყვეტის ან/და შეჩერების შემთხვევაში: (ა) ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებელი, არსებული საჯარო ინდექსით იქნება ფორმირებული იმ მომენტამდე, რა მომენტშიც ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად უნდა მომხდარიყო არსებული საჯარო ინდექსის განახლება; (ბ) ბანკის მიერ ახალი საჯარო ინდექსის გათვალისწინებით განისაზღვრება/შეიცვლება საპროცენტო სარგებლის ფორმირებისთვის დადგენილი საჯარო ინდექსის დანამატი საპროცენტო კოეფიციენტი. ამასთან, ხელშეკრულებით განსაზღვრული საპროცენტო სარგებლის ფორმირებისთვის გამოყენებული საჯარო ინდექსის ოფიციალურად გამოქვეყნების შეჩერების შემდგომ მისი ოფიციალურად გამოქვეყნების განახლების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია საპროცენტო სარგებლის ფორმირების მიზნით, განაგრძოს საპროცენტო სარგებლის ფორმირება შესაბამისი საჯარო ინდექსით ან ბანკისგან დამოუკიდებელი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში, აღადგინოს არსებული საჯარო ინდექსი. თუ კანონმდებლობით ან/და კანონმდებლობის შესაბამისად უფლებამოსილი პირის მიერ განისაზღვრება საჯარო ინდექსის ცვლილებასთან დაკავშირებით ამ პუნქტით გათვალისწინებული საგანგებო საგადასახადო შესასრულებელი წესი/პირობა, მაშინ უპირატესობა მიენიჭება აღნიშნულ წესს/პირობას, ხოლო თუ განისაზღვრება სარეკომენდაციო წესი/პირობა, ბანკი უფლებამოსილი იქნება სრულად ან ნაწილობრივ იმოქმედოს აღნიშნული სარეკომენდაციო წესის/პირობის შესაბამისად.

12.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების ან/და წინამდებარე სპეციფიკური პირობების რომელიმე პირობა აღმოჩნდება ბათილი, ეს არ გამოიწვევს ხელშეკრულების ან/და წინამდებარე სპეციფიკური პირობების გაბათილებას. ბათილი პირობის ნაცვლად, მხარეები გამოიყენებენ მასთან მაქსიმალურად მიმსგავსებულ იმ პირობას, რომელიც არ არის ბათილი.

12.3. მხარეები დამატებით თანხმდებიან და მსესხებელი უფლებას ანიჭებს ბანკს, რომ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მსესხებლის ვალდებულებების შესრულება ბანკმა მიიღოს ნებისმიერი მესამე პირის მხრიდან.

12.4. კლიენტს არ აქვს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლების ან/და ვალდებულების მესამე პირისთვის გადაცემის უფლება ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის ან/და ბანკთან დადებული ხელშეკრულების გარეშე. ბანკი, როგორც ხელშეკრულების კრედიტორი, უფლებამოსილია, და კლიენტი აცხადებს წინასწარ თანხმობას მასზე, რომ ბანკმა თავისი შეხედულების შესაბამისად გადასცეს ფინანსურ ორგანიზაციას ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები (მთლიანად ან ნაწილობრივ). ამასთანავე, კლიენტი თანახმაა, ბანკმა ხელშეკრულებიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობები გადასცეს სხვა მესამე პირ(ებ)საც, რომლებიც არ წარმოადგენენ ფინანსურ ორგანიზაციას (ეს პირობა მოქმედებს, თუ მესაკუთრე/კლიენტი წარმოადგენს იურიდიულ პირს ან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ორგანიზაციულ წარმონაქმნს).

### 13. დავების გადაწყვეტა

13.1. ხელშეკრულების ფარგლებში წარმოშობილ სადაო საკითხებს ბანკი და კლიენტი გადაწყვეტენ მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, ნებისმიერი დავა, რომელიც შეიძლება წარმოიშვას ხელშეკრულებიდან გამომდინარე, ხელშეკრულების არსებობის, ნამდვილობის და შეწყვეტის შესახებ დავის ჩათვლით, და რომელთაც მხარეები ვერ მოაგვარებენ მოლაპარაკების გზით, უნდა გადაეცეს საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად საქართველოს საერთო სასამართლოს, თუ მხარეები ძირითადი პირობებით ან/და დამატებითი შეთანხმებით სხვა წესზე (მათ შორის, არბიტრაჟის განსჯადობაზე) არ შეთანხმდებიან;

13.2. ბანკი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი სხვა სახის შეთანხმებიდან გამომდინარე დავებთან დაკავშირებით, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება მიაქციოს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად.

### 14. დასკვნითი დებულებები

14.1. ბანკის მიერ კლიენტის სასარგებლოდ, ხელშეკრულების ცვლილება ხდება ცალმხრივად, კლიენტის თანხმობის ან/და მისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე. კლიენტის სასარგებლოდ პირობების ცვლილებაში იგულისხმება საბანკო კრედიტის (ან ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის) საპროცენტო განაკვეთის შემცირება, (მათ შორის, რეფინანსირების განაკვეთის ცვლილებიდან გამომდინარე პროცენტის ოდენობის ცვლილება) ხელშეკრულების საფუძველზე გადასახდელი საკომისიოს, მომსახურების საფასურის, პირგასამტეხლოს თანხის და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის შემცირება/გაუქმება, გადახდის ვადის გაგრძელება, საშუალო პერიოდის დაწესება ან მისი ვადის გაგრძელება, კლიენტის მიერ შესასრულებელი სახელშეკრულებო ვალდებულების/პირობის/დამატებითი პირობის (მთლიანად ან ნაწილობრივ) გაუქმება ან მისი შესრულებისთვის დადგენილი ვადის გაზრდა/დამატებითი ვადის მიცემა, კლიენტის განცხადების/მიმართვის/თანხმობის საფუძველზე გრაფიკის ან ხელშეკრულების სხვა პირობ(ებ)ის შეცვლა, ან ნებისმიერი ისეთი ცვლილების განხორციელება, რომელიც აუმჯობესებს კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით სარგებლობის პირობებს. წინამდებარე პუნქტში მითითებული სახელშეკრულებო პირობების ნებისმიერ ცვლილებას კლიენტი შეიძლება დაეყრდნოს, მხოლოდ ბანკის მხრიდან, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობების ცვლილების, ოფიციალურად, წერილობით, დადასტურების შემთხვევაში. კლიენტს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ინფორმაცია, მის სასარგებლოდ სახელშეკრულებო პირობების ცვლილებაზე. ბანკი უფლებამოსილია, ხელშეკრულებით/ სპეციფიკური პირობებით გათვალისწინებული წესით აცნობოს კლიენტს განხორციელებული ცვლილების თაობაზე. ბანკს, კლიენტის ან სხვა ნებისმიერი პირის მხრიდან, არ შეიძლება დაეკისროს რაიმე პასუხისმგებლობა კლიენტის სასარგებლოდ სახელშეკრულებო პირობების ცვლილებისთვის, მასთან დაკავშირებული გადასახდელის/სახელმწიფო გადასახადის და სხვა შედეგების გამო.

14.2. ხელშეკრულების/სპეციფიკური პირობების სათაურებისა და ფრაზების ნუმერაციას აქვს მხოლოდ პირობითი ხასიათი. ნუმერაციის მიზანია დოკუმენტის სისტემურად გამართვა და ადვილად წაკითხვადობა, და აღნიშნული ვერ მოახდენს გავლენას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ან/და მთლიანი ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე;

14.3. იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ხელშეკრულებით/სპეციფიკური პირობებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ კანონმდებლობით;

14.4. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე ([www.cartubank.ge](http://www.cartubank.ge)) და გააჩნია სათანადო იურიდიული ძალა.

14.5. სს „ბანკი ქართუს“ სახელმძღვანელო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი (მისამართი: ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2).